



# FAM

FACULDADE DO AMAZONAS

# RELATÓRIO PARCIAL

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – CPA

— 2025 —



**Faculdade do Amazonas – FAM***CPA Relatório parcial-2025***SUMÁRIO**

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	3
2.	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	3
3.	CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONAIS DA FACULDADE DO AMAZONAS – FAM .....	3
4.	MISSÃO INSTITUCIONAL .....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
5.	PRINCÍPIOS E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS .....	4
6.	VISÃO INSTITUCIONAL .....	5
7.	PROPOSTA EDUCACIONAL DA INSTITUIÇÃO .....	5
8.	APRESENTAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA .....	6
9.	JUSTIFICATIVA .....	7
10.	OBJETIVOS .....	10
11.	OBJETIVO GERAL .....	10
12.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO .....	11
13.	METODOLOGIA .....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
14.	<b>INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b> .....	13
15.	QUADRO SÍNTESE DAS DIMENSÕES DO SINAES .....	13
16.	11. ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS .....	15
17.	CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS RESULTADOS .....	16
18.	AÇÕES PROPOSTAS E REALIZADAS .....	16
19.	1ª ETAPA – PREPARAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO .....	17
20.	2ª ETAPA – DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO .....	18
21.	3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS .....	19
22.	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	20
23.	BALANÇO CRÍTICO DO PROCESSO AVALIATIVO .....	21
24.	IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA .....	21
25.	RETROALIMENTAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO .....	22
26.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES / RESULTADOS .....	22
27.	DESCRIÇÃO DOS SEGMENTOS PARTICIPANTES .....	22
28.	RESULTADOS – MÓDULO I .....	24
29.	GRÁFICOS DE APRESENTAÇÃO POR EIXO AVALIADO .....	24
30.	ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO AVALIADO .....	27
31.	ANÁLISE DOS RESULTADOS – SEGMENTO ADMINISTRATIVO (FUNCIONÁRIOS) .....	28
32.	ANÁLISE DOS RESULTADOS – SEGMENTO DOCENTE .....	29
33.	ANÁLISE DOS RESULTADOS – SEGMENTO DISCENTE .....	31
34.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	32
35.	PLANO DE AÇÕES .....	33
36.	POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES IDENTIFICADAS .....	37
37.	CONCLUSÃO .....	39

# Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME		Código e-MEC
Faculdade do Amazonas - FAM		23984
CURSOS ATIVOS		
Administração		1467413
Direito		1467411
Estado	Município	
AMAZONAS	MANAUS	

## 2. COMPOSIÇÃO DA CPA

### Membros

- I – **Elaine Silva Rodrigues**, representante do quadro docente e **Coordenadora da CPA**;
- II – **Bianca da Silva Galvão**, representante do segmento técnico-administrativo;
- III – **Fabiano Lima da Silveira**, representante do quadro docente;
- IV – **Weberton Sales Cavalcante**, representante do corpo discente;
- V – **Eliane da Silva Rocha**, representante da sociedade civil.

## 3. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONAIS DA FACULDADE DO AMAZONAS – FAM

A Faculdade do Amazonas – FAM tem como missão **produzir, sistematizar e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber**, contribuindo para o desenvolvimento social, cultural e econômico da região, bem como para o exercício pleno da cidadania.

Nesse contexto, a instituição busca promover uma **formação humanística, crítica e reflexiva**, comprometida com os valores éticos, a responsabilidade social e a excelência acadêmica, preparando profissionais qualificados e atualizados para os desafios do mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade. A missão institucional orienta todas as ações acadêmicas, administrativas e de gestão da FAM, servindo como referência para o planejamento estratégico, para o

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como para os processos de avaliação institucional conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

### 4. PRINCÍPIOS E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Faculdade do Amazonas – FAM fundamenta suas atividades acadêmicas e administrativas em princípios que buscam fortalecer o papel da educação superior como instrumento de transformação social, desenvolvimento regional e promoção da cidadania.

Nesse sentido, a instituição orienta suas ações a partir dos seguintes princípios fundamentais:

- compromisso com a **qualidade do ensino superior**, pautado na formação integral do estudante;
- promoção da **inclusão social e educacional**, ampliando o acesso ao ensino superior;
- incentivo à **formação crítica e reflexiva**, estimulando o pensamento científico e a autonomia intelectual;
- valorização dos **valores éticos, humanos e sociais**, indispensáveis à formação profissional;
- integração entre **ensino, pesquisa e extensão**, como elementos estruturantes do processo formativo;
- compromisso com o **desenvolvimento regional e com a responsabilidade social**.

A FAM busca, por meio desses princípios, consolidar um ambiente acadêmico voltado ao desenvolvimento do conhecimento, à formação de profissionais comprometidos com a sociedade e à satisfação dos seus colaboradores, estudantes e parceiros institucionais.

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

### 5. VISÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade do Amazonas – FAM tem como visão **consolidar-se como uma instituição de referência em ensino superior na região amazônica**, reconhecida pela qualidade acadêmica, pela formação de profissionais competentes e pela contribuição efetiva para o desenvolvimento social e econômico da região.

A instituição pretende ampliar continuamente sua atuação acadêmica, fortalecendo suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como promovendo práticas educacionais inovadoras, inclusivas e socialmente responsáveis.

Nesse contexto, a FAM busca construir uma cultura institucional baseada na ética, na cidadania, na responsabilidade social e no compromisso com a formação de profissionais preparados para enfrentar os desafios contemporâneos.

### 6. PROPOSTA EDUCACIONAL DA INSTITUIÇÃO

A proposta educacional da Faculdade do Amazonas – FAM está fundamentada na compreensão de que a educação superior constitui um instrumento essencial para a construção do conhecimento, para o desenvolvimento humano e para a transformação da realidade social.

Nesse sentido, a instituição entende o conhecimento como um importante **capital intelectual**, responsável por impulsionar o desenvolvimento científico, tecnológico e social. Assim, a FAM orienta suas práticas acadêmicas na perspectiva de promover a produção e a difusão do conhecimento, contribuindo para o fortalecimento da sociedade e para a formação de profissionais qualificados.

A proposta pedagógica da instituição está pautada em uma abordagem que valoriza a articulação entre teoria e prática, partindo da realidade econômica, social e cultural dos estudantes. A partir dessa perspectiva, busca-se promover uma formação acadêmica que estimule a reflexão crítica, o desenvolvimento de competências profissionais e a construção do conhecimento científico.

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

Dessa forma, a FAM procura formar profissionais ética e tecnicamente preparados, capazes de atuar com responsabilidade social e contribuir para o desenvolvimento sustentável da sociedade e da região amazônica.

A seguir apresento uma **versão revisada, mais técnica, institucional e alinhada ao padrão de relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) exigido pelo MEC/INEP**, com linguagem acadêmica mais adequada aos documentos institucionais e aos relatórios vinculados ao **SINAES**.

### 7. APRESENTAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA

A avaliação institucional constitui um instrumento fundamental para o aprimoramento da qualidade da educação superior, contribuindo para o fortalecimento da gestão acadêmica e administrativa das Instituições de Ensino Superior. Nesse sentido, a avaliação assume papel estratégico ao fornecer subsídios para o planejamento institucional, a definição de políticas acadêmicas e a tomada de decisões orientadas por dados e indicadores institucionais.

No âmbito da Faculdade do Amazonas – FAM, o processo de autoavaliação institucional é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Tal processo visa promover uma análise sistemática e participativa das atividades desenvolvidas pela instituição, abrangendo os diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

A realização da avaliação institucional interna possibilita identificar potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria, constituindo-se como importante instrumento de **autoavaliação institucional**. Os resultados obtidos permitem orientar o planejamento estratégico da instituição e subsidiar a implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento contínuo das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica.

No contexto do ensino superior, a qualidade acadêmica está diretamente relacionada à efetiva implementação dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), os quais não devem ser compreendidos apenas como documentos formais, mas como instrumentos orientadores das práticas pedagógicas. A organização curricular

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

decorrente desses projetos deve favorecer a articulação entre as diferentes áreas do conhecimento, promovendo uma formação interdisciplinar que contemple o desenvolvimento de competências profissionais, científicas e humanas.

Nesse cenário, as políticas institucionais da FAM orientam-se por princípios que valorizam a ética, a transparência, a flexibilidade organizacional e a articulação entre os diversos setores da instituição, buscando assegurar a qualidade dos processos acadêmicos e administrativos.

Os dados coletados durante o processo de autoavaliação institucional constituem importantes indicadores para a análise do desempenho institucional, permitindo a identificação de aspectos que demandam aprofundamento e acompanhamento, bem como subsidiando a formulação de estratégias voltadas à melhoria contínua da instituição.

### 8. JUSTIFICATIVA

O presente relatório apresenta os resultados do processo de **Autoavaliação Institucional da Faculdade do Amazonas – FAM**, desenvolvido no âmbito da Comissão Própria de Avaliação (CPA). O objetivo do relatório é sistematizar as informações obtidas por meio da avaliação interna, oferecendo subsídios para o aperfeiçoamento das práticas institucionais e para o fortalecimento da qualidade acadêmica da instituição.

O processo avaliativo foi realizado no período de **20 a 31 de outubro de 2025**, contemplando a participação da comunidade acadêmica da instituição. Nesta etapa da avaliação foram consultados estudantes dos cursos de **Administração e Direito**, bem como docentes, colaboradores técnico-administrativos, egressos e representantes da comunidade externa, possibilitando uma análise ampla e participativa das atividades desenvolvidas pela instituição.

A condução do processo de autoavaliação institucional observou rigorosamente os dispositivos legais que regulamentam o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**, bem como as orientações constantes na **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014**, que estabelece diretrizes para a organização e a

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

sistematização dos processos de autoavaliação institucional nas instituições de ensino superior.

As diretrizes estabelecidas pelo SINAES orientam uma concepção de avaliação institucional voltada para o fortalecimento da qualidade da educação superior, para a democratização do acesso ao ensino e para o aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos das instituições. Nesse sentido, a avaliação institucional deve ser compreendida como um processo contínuo de reflexão crítica sobre as práticas institucionais, buscando identificar avanços, desafios e oportunidades de melhoria.

A Faculdade do Amazonas – FAM adota uma concepção de educação superior comprometida com a formação de cidadãos críticos, éticos e socialmente responsáveis, capazes de contribuir para o desenvolvimento científico, tecnológico e social do país. Essa perspectiva está alinhada às diretrizes do SINAES, que estabelecem princípios fundamentais para os processos avaliativos institucionais, dentre os quais destacam-se:

### **Princípios orientadores da avaliação institucional:**

- visão global e integrada dos processos educacionais;
- promoção de uma formação ética, crítica e culturalmente ampla;
- fortalecimento da cidadania democrática;
- valorização da diversidade institucional e regional;
- compromisso com a qualidade acadêmica e a responsabilidade social.

### **Objetivos do processo de avaliação institucional:**

- contribuir para a melhoria contínua da qualidade da educação superior;
- promover a integração entre dados qualitativos e quantitativos no processo avaliativo;
- identificar potencialidades e fragilidades institucionais;
- ampliar a consciência pedagógica e o desenvolvimento profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica;
- ampliar o vínculo da instituição com a sociedade e com o contexto regional;

## Faculdade do Amazonas – FAM

### CPA Relatório parcial-2025

- avaliar a relevância científica, social e acadêmica das atividades desenvolvidas pela instituição;
- subsidiar a elaboração de estratégias institucionais voltadas à solução de problemas identificados;
- implementar ações de melhoria decorrentes do processo de autoavaliação;
- prestar contas à sociedade quanto à qualidade dos serviços educacionais oferecidos.

No que se refere à avaliação institucional externa, o SINAES estabelece diretrizes que buscam promover uma análise qualitativa das instituições de ensino superior, sem a finalidade de estabelecer rankings institucionais, mas sim de contribuir para o aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e administrativas. Nesse contexto, destacam-se os seguintes objetivos:

- contribuir para a organização e sistematização dos processos institucionais;
- respeitar a diversidade e a identidade institucional das instituições de ensino superior;
- identificar convergências e divergências entre os resultados da avaliação interna e externa;
- apontar potencialidades e fragilidades institucionais;
- apresentar recomendações e sugestões voltadas à melhoria contínua da instituição.

Dessa forma, o processo de autoavaliação conduzido pela CPA da Faculdade do Amazonas – FAM buscou respeitar e valorizar a identidade institucional da instituição, considerando sua natureza, missão, visão, valores, trajetória histórica e relevância social no contexto regional.

A partir da participação ativa da comunidade acadêmica e da análise dos indicadores estabelecidos pelo SINAES, foi possível identificar potencialidades institucionais, bem como aspectos que demandam aperfeiçoamento. Tais resultados subsidiam a elaboração de **planos de ação e estratégias institucionais**, com vistas ao aprimoramento dos processos acadêmicos, administrativos e de gestão da FAM.

Ao adotar as diretrizes estabelecidas pelo SINAES, a Faculdade do Amazonas reafirma seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade da educação superior, buscando cumprir sua missão institucional de **formar profissionais**

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

**qualificados, promover o desenvolvimento social e contribuir para a construção de uma sociedade mais justa, democrática e sustentável.**

Apresento abaixo uma **versão revisada, mais técnica, institucional e alinhada ao padrão de relatórios da CPA exigido pelo MEC/INEP**, com linguagem mais clara, correção de redação e maior aderência às diretrizes do **SINAES** e às boas práticas de autoavaliação institucional.

### 9. OBJETIVOS

O processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade do Amazonas – FAM é realizado anualmente pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e constitui um importante instrumento de análise e aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e administrativas da instituição.

A autoavaliação institucional tem como finalidade promover o autoconhecimento institucional, identificar potencialidades e fragilidades, bem como subsidiar a formulação de estratégias voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e do desenvolvimento institucional.

### 10. OBJETIVO GERAL

Avaliar a instituição de forma integrada e sistêmica, considerando suas atividades acadêmicas e administrativas, de modo a permitir uma análise crítica da coerência entre a missão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as políticas efetivamente implementadas, contribuindo para o aprimoramento da qualidade acadêmica e para o fortalecimento do desenvolvimento institucional.

#### **Objetivos Específicos**

- Avaliar a produção de conhecimentos e os processos institucionais da FAM, considerando tanto a eficácia social de suas atividades quanto a eficiência de seu funcionamento administrativo e acadêmico, com vistas ao fortalecimento da excelência institucional;

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

- Promover a cultura da autoavaliação institucional, estimulando a participação da comunidade acadêmica e ampliando a consciência coletiva acerca das potencialidades, desafios e perspectivas da instituição;
- Analisar, de forma diagnóstica, como se desenvolvem e se articulam as atividades acadêmicas nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional;
- Identificar aspectos que demandam aperfeiçoamento institucional, contribuindo para a melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos;
- Aperfeiçoar os instrumentos e práticas de avaliação institucional, fortalecendo a visão crítica sobre os aspectos teóricos, metodológicos e operacionais relacionados à autoavaliação.

### 11. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A metodologia adotada no processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade do Amazonas – FAM está fundamentada nas diretrizes estabelecidas pela **Lei nº 10.861/2004**, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Conforme disposto no **Art. 3º da referida legislação**, a avaliação institucional deve contemplar um conjunto de dimensões que refletem o desempenho das instituições de ensino superior em suas diferentes áreas de atuação, incluindo ensino, pesquisa, extensão, gestão institucional, responsabilidade social, políticas acadêmicas, infraestrutura e planejamento institucional.

Em consonância com o **Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais do SINAES**, o processo avaliativo da FAM foi estruturado considerando os três núcleos orientadores sugeridos pelo instrumento de avaliação institucional:

- **Núcleo Básico e Comum**, que contempla os aspectos fundamentais da avaliação institucional;
- **Núcleo de Temas Optativos**, que possibilita o aprofundamento de questões específicas relacionadas ao contexto institucional;

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

- **Núcleo de Documentação e Indicadores**, que envolve a análise de dados institucionais e documentos oficiais da instituição.

A partir dessas orientações, foram elaborados instrumentos de coleta de dados que permitiram analisar diferentes aspectos da realidade institucional, contemplando indicadores quantitativos e qualitativos relacionados às atividades acadêmicas e administrativas.

As pesquisas apresentadas neste relatório foram desenvolvidas com foco na análise das atividades acadêmicas da graduação, especialmente no processo de ensino-aprendizagem. Para tanto, foram considerados os principais atores envolvidos nesse processo, tais como:

- corpo docente;
- corpo discente;
- colaboradores técnico-administrativos;
- egressos;
- comunidade externa.

Além disso, a metodologia adotada contemplou a análise da organização e da gestão institucional da FAM, com atenção especial ao funcionamento dos órgãos colegiados, aos processos de tomada de decisão e à participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica na gestão institucional.

A partir dessa abordagem metodológica, foi possível desenvolver um instrumento de avaliação capaz de:

1. analisar a efetividade do planejamento institucional e dos processos de avaliação institucional;
2. avaliar a coerência entre a missão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações desenvolvidas pela instituição;
3. verificar o compromisso da instituição com a responsabilidade social e sua contribuição para o desenvolvimento da comunidade e do contexto regional.

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

### 12. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Para a operacionalização do processo de autoavaliação institucional, a Comissão Própria de Avaliação – CPA disponibilizou questionários estruturados por meio da **Plataforma de Atendimento Acadêmico disponível no Portal Institucional da FAM**.

Os questionários foram aplicados aos estudantes ingressantes e veteranos, garantindo a participação voluntária e democrática dos respondentes. A aplicação contou com o acompanhamento dos membros da CPA, que orientaram os participantes quanto aos objetivos e à importância do processo avaliativo.

O instrumento de coleta de dados foi estruturado com base nas orientações estabelecidas pela **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES**, contendo questões organizadas em diferentes dimensões da avaliação institucional.

As questões foram elaboradas em formato de proposições avaliativas, nas quais os respondentes indicaram seu nível de concordância por meio de alternativas previamente estabelecidas, permitindo a análise quantitativa e qualitativa das respostas.

### 13. QUADRO SÍNTESE DAS DIMENSÕES DO SINAES

Para assegurar a aderência do processo de Autoavaliação Institucional às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade do Amazonas – FAM organizou a análise dos resultados considerando as **dez dimensões institucionais previstas no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004**.

O quadro a seguir apresenta uma **síntese das dimensões avaliadas, os principais aspectos analisados, os resultados observados no processo de autoavaliação institucional e os direcionamentos institucionais decorrentes da análise realizada**.

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

<b>DIMENSÃO DO SINAES</b>	<b>ASPECTOS AVALIADOS</b>	<b>SÍNTESE DOS RESULTADOS</b>	<b>DIRECIONAMENTOS INSTITUCIONAIS</b>
1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Coerência entre missão institucional, planejamento estratégico e ações acadêmicas	A comunidade acadêmica reconhece a missão institucional e sua relação com as atividades de ensino e gestão da instituição	Fortalecer a divulgação do PDI e ampliar a participação da comunidade acadêmica nos processos de planejamento institucional
2. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Qualidade das atividades acadêmicas, metodologias de ensino, integração entre teoria e prática	Avaliação predominantemente positiva das práticas pedagógicas e da atuação docente	Ampliar ações de extensão, incentivar iniciação científica e fortalecer metodologias ativas de ensino
3. Responsabilidade Social da Instituição	Ações institucionais voltadas à inclusão social, cidadania e contribuição para o desenvolvimento regional	A instituição demonstra compromisso com a formação cidadã e com a contribuição social na região	Expandir projetos de extensão comunitária e fortalecer parcerias com instituições sociais
4. Comunicação com a Sociedade	Efetividade da comunicação institucional, acesso às informações e presença institucional	Os canais institucionais (site, redes sociais e portal do aluno) foram bem avaliados quanto à clareza e acessibilidade das informações	Continuar aprimorando os canais de comunicação institucional e ampliar a divulgação das atividades acadêmicas
5. Políticas de Pessoal	Condições de trabalho, qualificação docente e desenvolvimento profissional	Avaliação positiva das condições institucionais oferecidas ao corpo docente e técnico-administrativo	Fortalecer políticas de capacitação docente e programas de desenvolvimento profissional
6. Organização e Gestão da Instituição	Funcionamento dos colegiados, participação nos processos decisórios e gestão institucional	Os resultados indicam percepção positiva em relação à gestão administrativa e acadêmica da instituição	Incentivar maior participação da comunidade acadêmica nos processos de gestão e colegiados
7. Infraestrutura Física	Salas de aula, biblioteca, laboratórios, acessibilidade e recursos institucionais	A infraestrutura institucional foi avaliada como adequada, com destaque para laboratórios e biblioteca	Realizar melhorias contínuas nos espaços acadêmicos e ampliar recursos tecnológicos

## Faculdade do Amazonas – FAM

### CPA Relatório parcial-2025

8. Planejamento e Avaliação Institucional	Funcionamento da CPA, cultura de avaliação e utilização dos resultados no planejamento institucional	A avaliação institucional é reconhecida como instrumento importante de gestão e melhoria institucional	Fortalecer a participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos e ampliar a utilização dos resultados na gestão
9. Políticas de Atendimento aos Estudantes	Apoio acadêmico, atendimento administrativo, serviços institucionais e suporte ao estudante	Avaliação positiva do atendimento administrativo e do suporte oferecido aos discentes	Desenvolver novas ações de apoio ao estudante e ampliar serviços de orientação acadêmica
10. Sustentabilidade Financeira	Capacidade institucional de manutenção das atividades acadêmicas e administrativas	A instituição mantém estrutura administrativa e acadêmica compatível com suas atividades	Fortalecer planejamento financeiro e ampliar estratégias de sustentabilidade institucional

## 14. ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS

Após a etapa de coleta de dados, realizou-se o processamento e a tabulação das informações obtidas por meio do sistema eletrônico de avaliação institucional disponível no portal acadêmico.

Os dados coletados foram analisados utilizando-se procedimentos de análise **quantitativa e qualitativa**, permitindo a identificação de padrões de resposta e a interpretação dos resultados obtidos.

Para facilitar a compreensão dos resultados, foram elaboradas **tabelas estatísticas e representações gráficas**, possibilitando uma visualização clara dos indicadores de desempenho institucional.

A análise dos dados permitiu identificar tendências, pontos fortes e aspectos que demandam aprimoramento, contribuindo para o desenvolvimento de estratégias institucionais voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e da gestão institucional.

Com base nos resultados da autoavaliação institucional, a FAM busca repensar seus objetivos, estratégias e práticas institucionais, visando fortalecer sua atuação

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

como instituição de ensino superior comprometida com as transformações sociais e com as demandas contemporâneas da sociedade.

### 15. CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS RESULTADOS

Para a interpretação dos resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional, foram adotados critérios de classificação baseados nos percentuais de avaliação atribuídos pelos respondentes.

Dessa forma, os indicadores foram classificados conforme os seguintes parâmetros:

- **Potencialidades:** itens que obtiveram média de avaliação superior a **70%**, indicando elevado nível de satisfação ou desempenho institucional positivo;
- **Fragilidades:** itens que apresentaram média inferior a **30%**, indicando a necessidade de intervenção institucional e adoção de medidas corretivas;
- **Oportunidades de melhoria:** itens com média entre **30% e 70%**, indicando aspectos que demandam aprimoramento e desenvolvimento institucional.

A partir dessa classificação, foram elaborados **planos de ação institucionais** voltados à superação das fragilidades identificadas e ao fortalecimento das oportunidades de melhoria. Tais ações integram o planejamento institucional da FAM e são acompanhadas pela gestão acadêmica e administrativa da instituição, com o objetivo de transformar oportunidades em potencialidades e promover a melhoria contínua da qualidade institucional.

### 16. AÇÕES PROPOSTAS E REALIZADAS

O processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade do Amazonas – FAM, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi desenvolvido ao longo do ano de **2025**, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela **Lei nº 10.861/2004**.

As atividades foram organizadas em três etapas principais: **preparação e sensibilização, desenvolvimento do processo avaliativo e consolidação e**

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

**divulgação dos resultados.** Cada etapa envolveu ações específicas voltadas à participação da comunidade acadêmica, à coleta e análise de dados institucionais e à elaboração de propostas de melhoria institucional.

A seguir apresenta-se o resumo das ações planejadas e realizadas no âmbito da avaliação institucional referente ao ano de **2025**.

### 17. 1ª ETAPA – PREPARAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

A primeira etapa teve como objetivo preparar a comunidade acadêmica para o processo de autoavaliação institucional, promovendo a divulgação do Programa de Avaliação Institucional e incentivando a participação dos diferentes segmentos da instituição.

Objetivos	Ações	Responsáveis	Período
<b>Definir estratégias de divulgação do Programa de Avaliação Institucional e revisar os instrumentos de avaliação utilizados em anos anteriores</b>	Realização de reuniões com representantes dos segmentos acadêmicos e da comunidade externa para revisão e atualização dos questionários e do programa de avaliação institucional	Presidente da CPA	Fevereiro a Maio/2025
<b>Apresentar o Programa de Avaliação Institucional e divulgar suas finalidades e importância para a melhoria institucional</b>	Realização de reuniões institucionais com coordenadores de cursos e corpo docente, apresentando as metas institucionais e os resultados de avaliações anteriores	CPA	Maio/2025

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

<b>Sensibilizar a comunidade acadêmica para participação no processo avaliativo</b>	Realização de encontros com os estudantes e divulgação do programa por meio de folders, cartazes, banners institucionais e publicações no site institucional	CPA	Maio a junho/2025
---	--	-----	-------------------

### 18. 2ª ETAPA – DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO AVALIATIVO

Nesta etapa foram aplicados os instrumentos de avaliação institucional, com a coleta, organização e análise dos dados obtidos junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

Objetivos	Ações	Responsáveis	Período
<b>Realizar diagnóstico institucional por meio da participação da comunidade acadêmica</b>	Aplicação de questionários eletrônicos elaborados na etapa anterior, direcionados aos estudantes, docentes, coordenadores de curso e colaboradores técnico-administrativos	CPA	Outubro a outubro/2025
<b>Analisar e interpretar os dados coletados</b>	Organização, tabulação e interpretação dos dados quantitativos e qualitativos obtidos durante o processo de autoavaliação	CPA	outubro/2025
<b>Identificar indicadores institucionais e</b>	Avaliação de indicadores institucionais relacionados às dimensões do SINAES,	CPA	outubro/2025

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

<b>propor melhorias</b>	tais como: • Planejamento e Avaliação Institucional • Desenvolvimento Institucional • Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) • Responsabilidade Social da Instituição		
<b>Elaborar relatórios preliminares do processo avaliativo</b>	Sistematização das informações obtidas e elaboração de relatórios parciais para subsidiar o processo de tomada de decisão institucional	CPA	Novembro/2025

### 19. 3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO DOS RESULTADOS

A etapa de consolidação teve como finalidade sistematizar os resultados da avaliação institucional, promover a análise crítica das informações obtidas e elaborar o relatório final da CPA.

<b>Objetivos</b>	<b>Ações</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Período</b>
<b>Realizar a síntese global do processo avaliativo</b>	Integração das propostas e sugestões apresentadas pelos coordenadores de curso, colegiados e demais setores institucionais	CPA e Dirigentes da Instituição	Dezembro/2025
<b>Elaborar o relatório de</b>	Consolidação dos dados obtidos e elaboração do relatório institucional da	CPA	Dezembro/2025

**Faculdade do Amazonas – FAM***CPA Relatório parcial-2025*

<b>autoavaliação institucional</b>	CPA, contemplando análise dos resultados e recomendações de melhoria		
<b>Encaminhar o relatório para apreciação institucional</b>	Envio do relatório aos coordenadores de curso, colegiados e dirigentes institucionais para análise e discussão	CPA	Dezembro/2025
<b>Inserir o relatório no sistema e-MEC</b>	Finalização do relatório institucional e encaminhamento para registro no sistema e-MEC	CPA	Dezembro/2025

**20. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

Após a consolidação dos resultados da autoavaliação institucional, foram realizadas ações voltadas à divulgação e discussão das informações obtidas junto à comunidade acadêmica e à gestão institucional.

Entre as principais ações realizadas destacam-se:

- divulgação de documentos informativos em formato impresso e eletrônico;
- encaminhamento do relatório institucional aos mantenedores e à direção da instituição;
- realização de reuniões com gestores e coordenadores de curso para apresentação e discussão dos resultados;
- identificação dos pontos fortes e das fragilidades institucionais;
- elaboração de propostas de melhoria voltadas ao aperfeiçoamento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica.

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

### 21. BALANÇO CRÍTICO DO PROCESSO AVALIATIVO

Com base na análise dos resultados obtidos, foi realizado um processo de reflexão crítica sobre o desenvolvimento da autoavaliação institucional, considerando aspectos como:

- análise das estratégias metodológicas adotadas;
- identificação de dificuldades encontradas durante o processo avaliativo;
- avaliação dos avanços institucionais alcançados;
- identificação de indicadores relevantes para o planejamento de ações institucionais futuras;
- reconhecimento das potencialidades institucionais;
- geração de subsídios para o processo de tomada de decisão da gestão institucional.

Esse processo de análise crítica contribui para o aperfeiçoamento contínuo das práticas avaliativas da FAM.

### 22. IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA

A partir dos resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional, a gestão da Faculdade do Amazonas – FAM, em conjunto com a CPA, estabeleceu estratégias voltadas ao aprimoramento da qualidade institucional, incluindo:

- definição de metas institucionais prioritárias;
- elaboração de planos de ação para superação de fragilidades identificadas;
- planejamento de ações de melhoria contínua nas áreas acadêmica e administrativa;
- alocação de recursos institucionais necessários para a implementação das ações propostas.

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

### 23. RETROALIMENTAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação institucional da FAM possui caráter contínuo e permanente. Assim, os resultados obtidos são utilizados como base para o aperfeiçoamento das práticas institucionais e para o planejamento de novas ações avaliativas.

Nesse contexto, a CPA mantém o acompanhamento sistemático dos indicadores institucionais, promovendo:

- monitoramento permanente dos resultados da avaliação institucional;
- reavaliação periódica das ações implementadas;
- análise contínua da realidade institucional;
- proposição de novas estratégias voltadas à melhoria da qualidade institucional.

Dessa forma, a autoavaliação institucional consolida-se como um importante instrumento de gestão acadêmica e administrativa da Faculdade do Amazonas – FAM, contribuindo para o fortalecimento da qualidade da educação superior e para o desenvolvimento institucional da instituição.

### 24. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES / RESULTADOS E DESCRIÇÃO DOS SEGMENTOS PARTICIPANTES

Durante o processo de Autoavaliação Institucional referente ao ano de **2025**, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade do Amazonas – FAM promoveu ações de sensibilização junto à comunidade acadêmica, com o objetivo de incentivar a participação dos estudantes na pesquisa avaliativa.

Nesse período, os acadêmicos regularmente matriculados nos cursos de graduação foram convidados a participar da avaliação institucional, respondendo ao questionário eletrônico disponibilizado no portal acadêmico da instituição. As perguntas contemplaram aspectos relacionados à estrutura institucional, ao processo de ensino-aprendizagem e ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

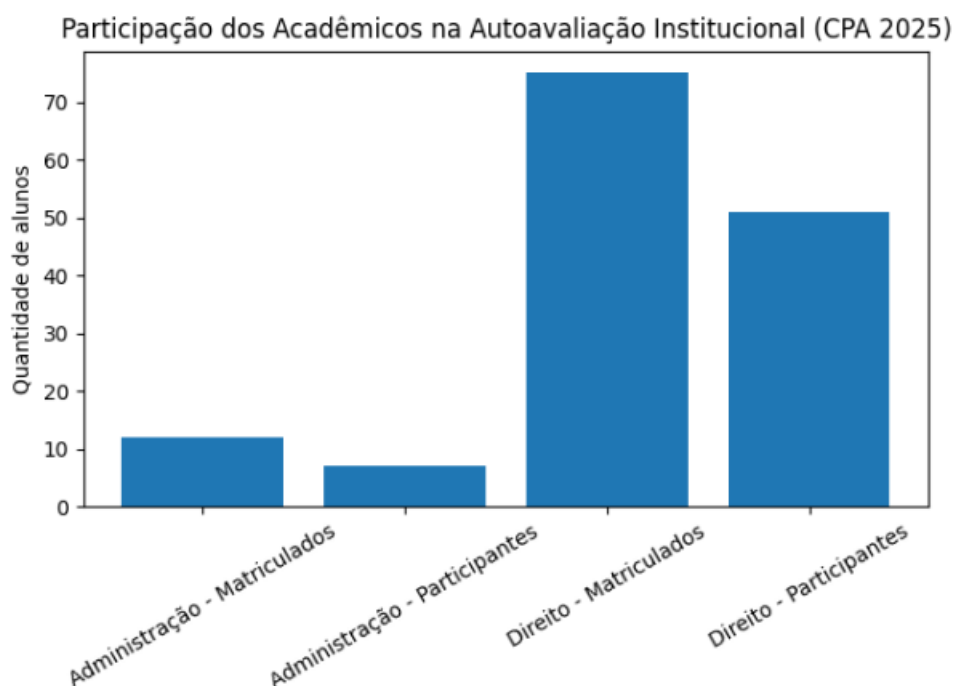
## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

A participação dos estudantes ocorreu de forma voluntária, garantindo a livre manifestação de opiniões e percepções acerca das condições institucionais e da qualidade dos serviços educacionais oferecidos pela FAM.

A seguir apresenta-se o quantitativo de estudantes matriculados e participantes do processo de avaliação institucional no período analisado:

<b>Curso</b>	<b>Acadêmicos Matriculados</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual de Participação</b>
<b>Administração</b>	12	7	58,3%
<b>Direito</b>	75	51	68,0%
<b>Total – Graduação</b>	<b>87</b>	<b>58</b>	<b>66,7%</b>



Os dados apresentados demonstram uma participação significativa do corpo discente no processo de autoavaliação institucional, contribuindo para a obtenção de informações relevantes acerca da percepção dos estudantes sobre a qualidade das atividades acadêmicas e da infraestrutura institucional.

A participação ativa da comunidade acadêmica no processo avaliativo fortalece a cultura da avaliação institucional e possibilita à gestão da Faculdade do Amazonas

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

– FAM identificar potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria, subsidiando o planejamento de ações voltadas ao aprimoramento contínuo da qualidade do ensino superior oferecido pela instituição.

### 25. RESULTADOS – MÓDULO I

#### **Autoavaliação dos Acadêmicos e Avaliação da Estrutura Institucional, do Curso e do Corpo Docente e Técnico-Administrativo**

Nesta seção são apresentados os resultados do **Módulo I da Autoavaliação Institucional**, que contempla a participação dos estudantes de graduação da Faculdade do Amazonas – FAM.

Neste módulo, os acadêmicos foram convidados a realizar uma avaliação abrangente sobre diferentes aspectos da instituição, incluindo sua **autoavaliação enquanto estudantes**, bem como a avaliação da **estrutura institucional, do curso, do corpo docente e dos colaboradores técnico-administrativos**.

O objetivo desta etapa do processo avaliativo foi identificar a percepção dos estudantes acerca da qualidade das atividades acadêmicas, da organização institucional e das condições oferecidas pela FAM para o desenvolvimento do ensino superior.

### 26. GRÁFICOS DE APRESENTAÇÃO POR EIXO AVALIADO

Os gráficos apresentados nesta seção demonstram os resultados consolidados das avaliações realizadas pelos estudantes, organizados por **eixo de avaliação institucional**, permitindo uma visualização clara da percepção do corpo discente sobre os diferentes aspectos avaliados.

Para fins de análise, os resultados foram agrupados em quatro categorias de avaliação, conforme a escala adotada nos questionários aplicados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA):

- **Ruim**
- **Regular**

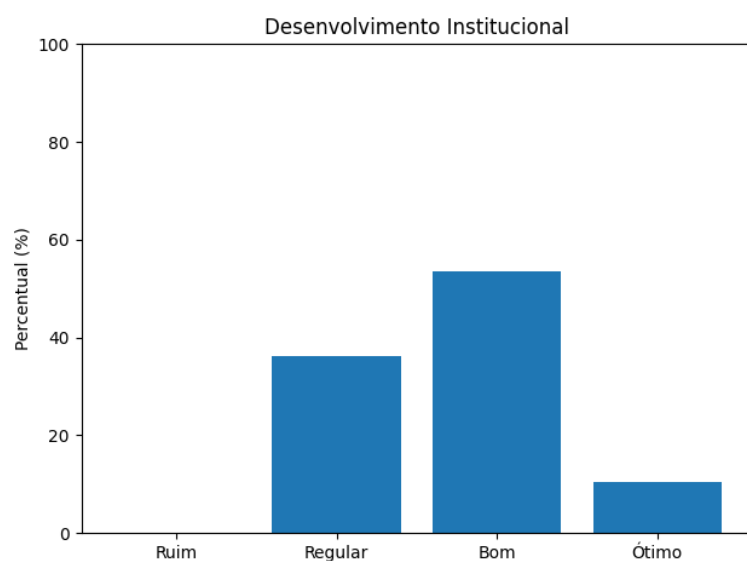
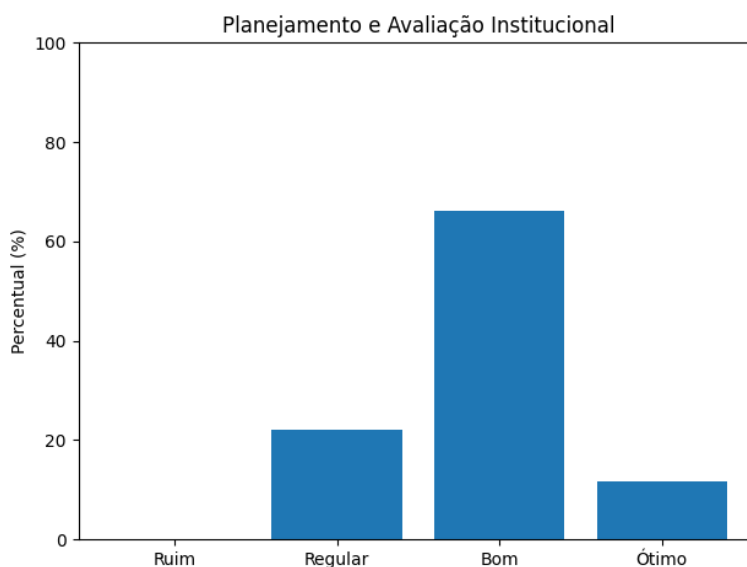
## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

- Bom
- Ótimo

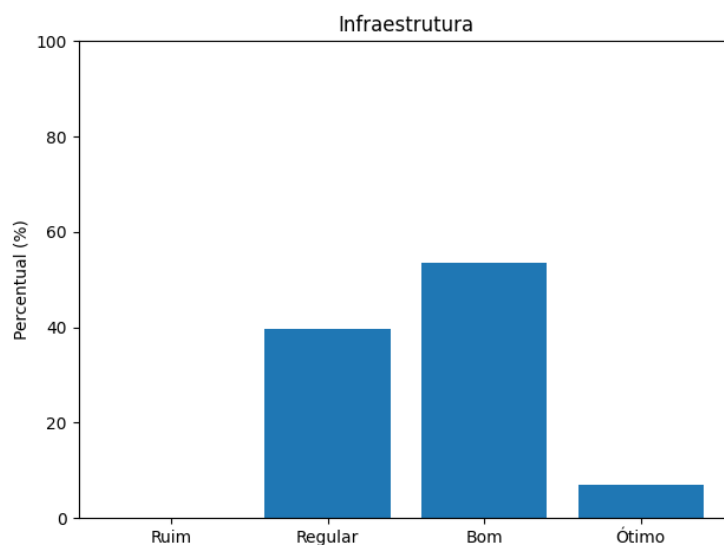
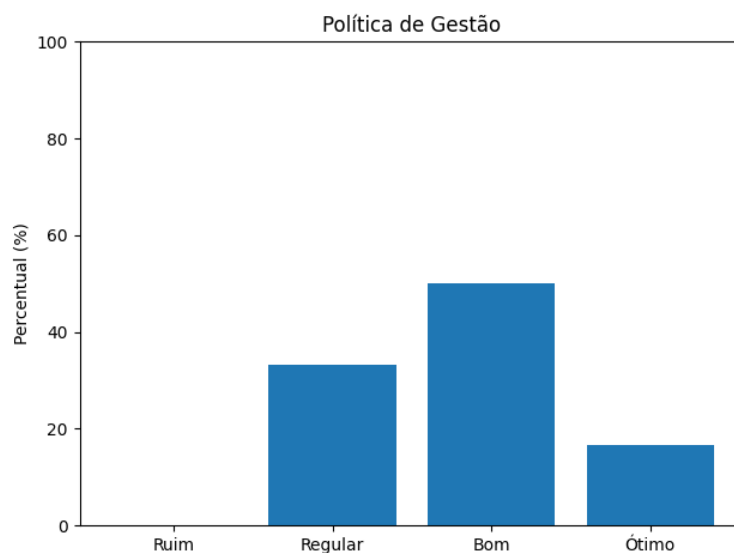
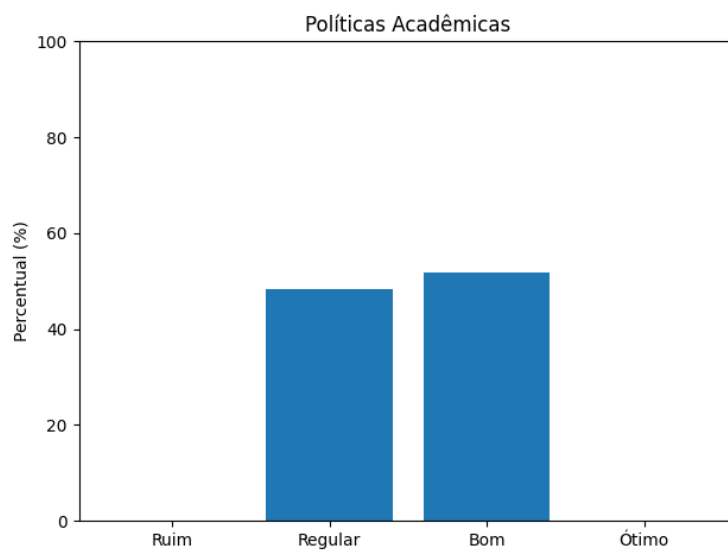
A apresentação dos dados por meio de gráficos permite uma interpretação mais objetiva dos resultados, facilitando a identificação de **potencialidades institucionais, oportunidades de melhoria e eventuais fragilidades** relacionadas aos aspectos avaliados pelos estudantes.

Essas informações constituem importantes indicadores para o planejamento institucional e para a implementação de ações voltadas ao aprimoramento da qualidade acadêmica e administrativa da Faculdade do Amazonas – FAM.



## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025



## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

### 27. ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXO AVALIADO

Os gráficos apresentados anteriormente sintetizam a percepção dos acadêmicos da Faculdade do Amazonas – FAM acerca de diferentes dimensões institucionais avaliadas no processo de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2025. As respostas foram organizadas conforme a escala avaliativa adotada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), composta pelas categorias **Ruim**, **Regular**, **Bom** e **Ótimo**, permitindo uma análise clara da avaliação dos estudantes sobre os aspectos institucionais investigados.

De forma geral, observa-se que a maioria das respostas se concentra nas categorias **Bom** e **Regular**, o que indica uma percepção predominantemente positiva dos acadêmicos em relação às atividades acadêmicas, à gestão institucional e às condições oferecidas pela instituição para o desenvolvimento do ensino superior.

No eixo **Planejamento e Avaliação Institucional**, verifica-se predominância da avaliação na categoria **Bom**, representando a maior parcela das respostas obtidas. Esse resultado evidencia que os estudantes reconhecem a existência de processos institucionais de planejamento e acompanhamento das atividades acadêmicas, bem como a preocupação da instituição com a melhoria contínua de seus processos internos.

Em relação ao eixo **Desenvolvimento Institucional**, os dados também indicam predominância de avaliações classificadas como **Bom**, seguidas pela categoria **Regular**. Tal resultado demonstra que os estudantes percebem de forma positiva as ações institucionais voltadas ao cumprimento da missão da instituição e à implementação das diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

No que se refere às **Políticas Acadêmicas**, os resultados apresentam distribuição relativamente equilibrada entre as categorias **Bom** e **Regular**, o que indica que as políticas relacionadas ao ensino, às atividades acadêmicas e ao suporte educacional são reconhecidas pelos estudantes, embora ainda existam aspectos que podem ser aperfeiçoados para ampliar a satisfação discente.

Quanto ao eixo **Política de Gestão**, observa-se predominância da avaliação **Bom**, seguida pela categoria **Regular**, além da presença de avaliações classificadas como **ótimo**. Esses resultados indicam uma percepção positiva dos estudantes em relação à organização administrativa da instituição, bem como à atuação da gestão acadêmica e administrativa.

No eixo **Infraestrutura**, os resultados demonstram avaliação majoritariamente classificada como **Bom**, seguida pela categoria **Regular**, indicando que os estudantes reconhecem adequadas as condições estruturais oferecidas pela instituição para o

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

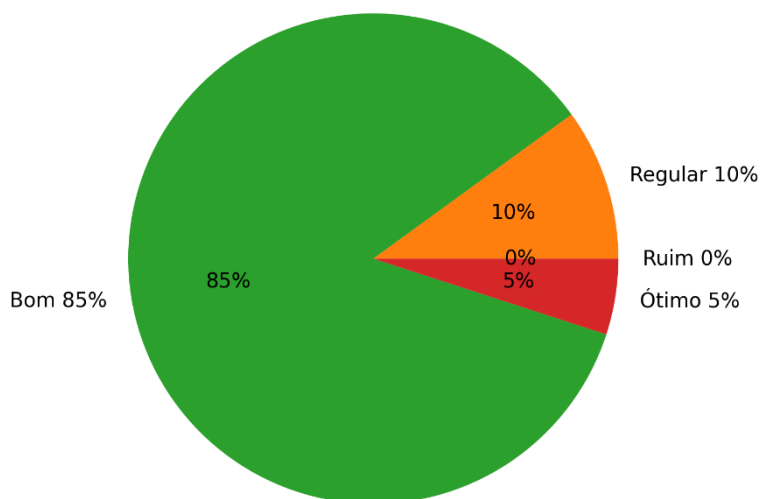
desenvolvimento das atividades acadêmicas. Ainda assim, a presença de avaliações na categoria **Regular** aponta para oportunidades de aprimoramento contínuo dos espaços físicos e dos recursos institucionais disponíveis.

De maneira geral, os resultados obtidos evidenciam que a percepção dos estudantes em relação à Faculdade do Amazonas – FAM é predominantemente positiva, com destaque para a concentração das avaliações nas categorias **Bom** e **Ótimo** em diversos eixos analisados.

Essas informações constituem importantes indicadores para o planejamento institucional, permitindo à gestão da instituição identificar **potencialidades, oportunidades de melhoria e prioridades de intervenção**, contribuindo para o fortalecimento da qualidade acadêmica e para o desenvolvimento institucional contínuo da FAM.

### 28. ANÁLISE DOS RESULTADOS – SEGMENTO ADMINISTRATIVO (FUNCIONÁRIOS)

Administrativo (Funcionários) – CPA 2025



O gráfico referente ao segmento **administrativo** apresenta a percepção dos colaboradores técnico-administrativos da Faculdade do Amazonas – FAM acerca das condições de trabalho, da organização institucional e da qualidade dos processos administrativos da instituição.

Observa-se que a maior parte das avaliações se concentra na categoria **Bom**, indicando que os colaboradores reconhecem positivamente o funcionamento dos

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

setores administrativos, bem como a organização das atividades institucionais e o suporte oferecido para a realização de suas funções.

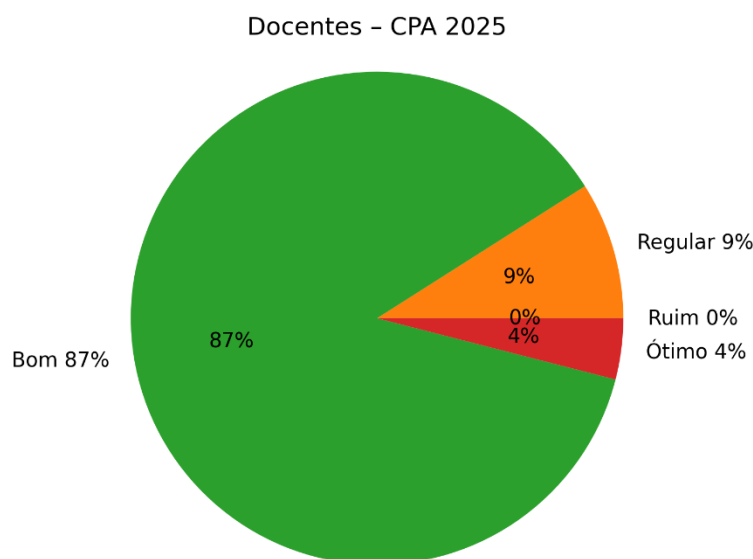
A presença de avaliações classificadas como **ótimo**, ainda que em menor percentual, evidencia um nível elevado de satisfação em relação a determinados aspectos da gestão administrativa e das condições de trabalho oferecidas pela instituição.

As avaliações classificadas como **regular**, embora representem uma parcela menor das respostas, indicam a existência de oportunidades de melhoria em alguns processos organizacionais, especialmente no que se refere à comunicação interna, ao fluxo de informações e à otimização das rotinas administrativas.

Importante destacar que não foram registradas avaliações na categoria **Ruim**, o que demonstra uma percepção institucional positiva por parte do corpo técnico-administrativo.

De modo geral, os resultados indicam que a gestão institucional da FAM mantém um ambiente administrativo adequado ao desenvolvimento das atividades institucionais, ao mesmo tempo em que aponta possibilidades de aperfeiçoamento contínuo dos processos internos.

### 29. ANÁLISE DOS RESULTADOS – SEGMENTO DOCENTE



## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

O gráfico referente ao **corpo docente** apresenta a avaliação realizada pelos professores da Faculdade do Amazonas – FAM acerca das condições institucionais relacionadas ao desenvolvimento das atividades acadêmicas, incluindo suporte pedagógico, infraestrutura, coordenação de cursos e serviços institucionais.

Os resultados demonstram predominância da avaliação na categoria **Bom**, evidenciando que os docentes percebem de forma positiva o apoio institucional oferecido pela instituição para o exercício das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A presença de avaliações classificadas como **ótimo** revela elevado grau de satisfação em determinados aspectos institucionais, como o relacionamento com a coordenação de cursos, o suporte administrativo e as condições de funcionamento das atividades acadêmicas.

As avaliações classificadas como **regular** indicam a existência de oportunidades de aprimoramento institucional, especialmente no que se refere ao fortalecimento de políticas de apoio ao docente, à ampliação de recursos didáticos e à melhoria contínua das condições estruturais para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

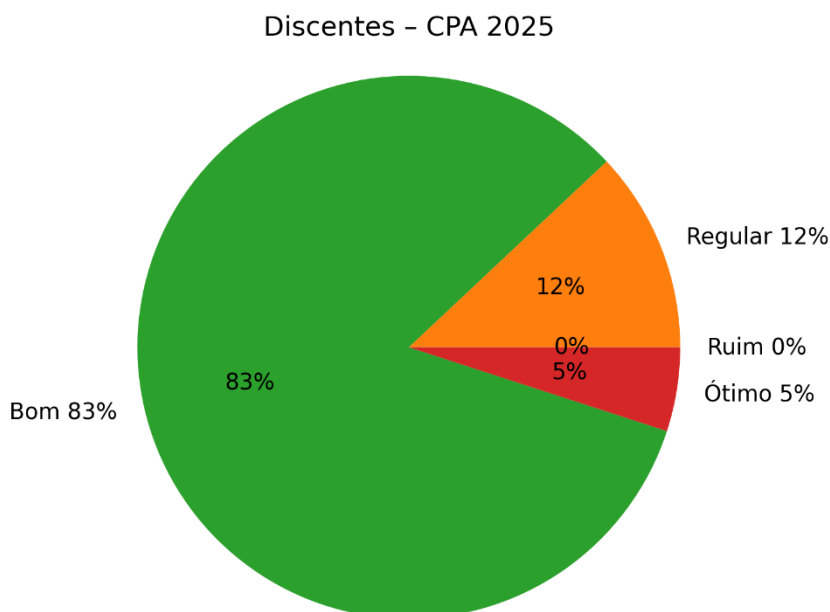
Não foram registradas avaliações na categoria **Ruim**, o que demonstra um cenário institucional positivo e indica que os professores reconhecem o compromisso da instituição com a qualidade do ensino superior.

Esses resultados contribuem para orientar o planejamento institucional da FAM, permitindo a identificação de aspectos que devem ser fortalecidos no âmbito das políticas acadêmicas e da gestão educacional.

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

### 30. ANÁLISE DOS RESULTADOS – SEGMENTO DISCENTE



O gráfico referente ao segmento **discente** apresenta a percepção dos estudantes acerca da qualidade das atividades acadêmicas, da atuação do corpo docente, da gestão institucional e da infraestrutura oferecida pela Faculdade do Amazonas – FAM.

Os resultados indicam predominância das avaliações classificadas como **Bom**, demonstrando que os estudantes reconhecem positivamente o funcionamento do curso, a atuação dos professores e as condições institucionais oferecidas para o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem.

A presença de avaliações classificadas como **ótimo** revela um nível significativo de satisfação dos estudantes em relação a determinados aspectos institucionais, especialmente no que se refere ao relacionamento com docentes, à organização das atividades acadêmicas e ao suporte oferecido pela instituição.

As avaliações classificadas como **regular** indicam a existência de oportunidades de melhoria, principalmente em aspectos relacionados à infraestrutura acadêmica, aos recursos institucionais e à ampliação de serviços de apoio ao estudante.

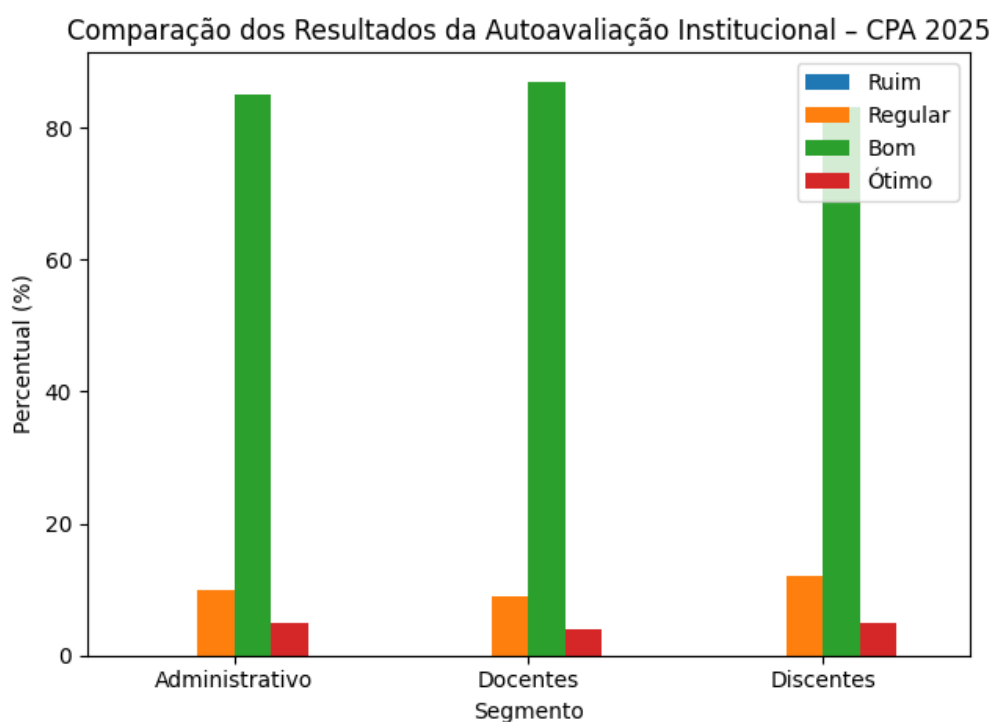
## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

Assim como observado nos demais segmentos avaliados, **não foram registradas avaliações classificadas como ruim**, o que reforça a percepção positiva da comunidade acadêmica em relação à instituição.

De modo geral, os resultados obtidos no segmento discente demonstram que a Faculdade do Amazonas – FAM tem desenvolvido ações institucionais que contribuem para a qualidade da formação acadêmica, ao mesmo tempo em que evidenciam a importância de manter o processo contínuo de avaliação e aprimoramento institucional.

### Gráfico: Resumo geral



### 31. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A avaliação, conforme concebida pela FAM, é um processo contínuo e dinâmico, voltado para a melhoria progressiva e sistemática da qualidade acadêmica. Não se trata de um mecanismo de corte ou de uma análise estática da realidade, mas sim de um instrumento que possibilita compreender a evolução da instituição ao longo do tempo. Dessa forma, deve incluir uma perspectiva diacrônica, permitindo a análise

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

dos avanços alcançados, a identificação de desafios e a implementação de ações que promovam o aprimoramento acadêmico.

Esse processo avaliativo deve abranger planos e programas de desenvolvimento em suas diversas dimensões, contemplando todos os procedimentos acadêmicos relacionados às atividades essenciais da instituição. Isso inclui os recursos necessários para a realização do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como suas responsabilidades e compromissos com a sociedade. Além disso, deve considerar os aspectos organizacionais e operacionais da IES, assegurando a eficiência e a coerência dos processos institucionais.

Os resultados gerados pelo processo de avaliação interna e disponibilizados à comunidade institucional têm como finalidade priorizar ações de curto, médio e longo prazo, permitindo planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que expressem o foco da instituição para o futuro.

Logo abaixo é proposto um Plano de Ações para melhoria dos indicadores considerados frágeis após a análise dos resultados obtidos das dimensões avaliadas nesse relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação. Além disso, serão apontadas não só as fragilidades como também os indicadores considerados potencialidades da Instituição.

### 32. PLANO DE AÇÕES

A partir dos resultados quantitativos disponibilizados pelo processo de autoavaliação interna, a FAM desenvolverá esforços para solucionar seus pontos frágeis com o auxílio do Plano de Ação apresentado a seguir.

Salientando, que os gráficos apresentados, se refere aos resultados gerais de todos os cursos, mesmo que os questionários foram aplicados por curso. Os gráficos apresentados de forma geral e por curso.

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

AUTOAVALIAÇÃO PESSOAL DO ACADÊMICO				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Grau de preparação para acompanhar os conteúdos ministrados nas disciplinas cursadas:	Os acadêmicos que participaram da autoavaliação de 2025 responderam: Estamos bem-preparados e focados.	<p>Proporcionar condições para que os alunos desenvolvam conhecimentos cognitivos;</p> <p>Medir o desenvolvimento intelectual da turma, visando obter homogeneidade de conhecimentos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avaliar o nível intelectual da turma com base nas circunstâncias específicas do curso escolhido;</li> <li>2. Prestar assistência psicológica individual e em grupo;</li> <li>3. Identificar e incentivar os professores a desenvolver e aplicar métodos de ensino ativos;</li> <li>4. Os cursos de nível são oferecidos em disciplinas comuns e disciplinas específicas de graduação.</li> </ol>	Contínuo, com avanço gradativo

AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Percepção da atuação dos professores em relação ao conhecimento na área em que atuam:	Os acadêmicos que participaram na autoavaliação de 2025 responderam que acreditavam que os professores estavam a ter um bom desempenho, mas que ficou claro, a partir dos dados recolhidos, que havia lacunas em alguns tópicos específicos.	Continuar no incentivo aos docentes da FAM para que possam preparar-se cada vez mais para suas aulas e que possam ministrá-las, de forma que satisfaça a necessidade do aluno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definir metas de treinamento e qualificação pedagógica;</li> <li>2. Definir uma política de contratação e desligamento que possibilite maior segurança ao quadro docente;</li> <li>3. Valorizar mais, dar estabilidade e motivar os professores;</li> <li>4. Desenvolver um plano de cargos e salários que incentive os professores a dedicar-se de forma exclusiva às atividades da IES.</li> </ol>	Contínuo

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Análise da atuação dos professores no que se refere à dinâmica das aulas ministradas:	Os acadêmicos que participaram na autoavaliação de 2025 responderam que as capacidades de ensino dos professores eram boas, mas havia claramente um elevado grau de insatisfação em determinadas questões, resultando num baixo envolvimento dos alunos.	Motivar os docentes para que desenvolvam novas dinâmicas, que envolvam mais os acadêmicos;	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investir fortemente na melhoria das tecnologias de ensino e aprendizagem;</li> <li>2. Proporcionar formação docente;</li> <li>3. Abrir canais para troca de informações e troca de experiências entre professores;</li> <li>4. Estabelecer mecanismos que permitam aos professores contribuir com ideias e participar no processo de construção do ensino.</li> </ol>	Contínuo

AUTOAVALIAÇÃO DA ESTRUTURA				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Grau de percepção dos acadêmicos acerca da Instituição FAM:	Os acadêmicos participantes da Autoavaliação de 2025, responderam que a IES, tem um bom acervo e que oferece a bibliografia básicas dos cursos e a organização pedagógica estão dentro dos padrões exigidos.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Continuar Desenvolvendo, juntamente com os coordenadores e corpo docente das graduações uma análise da bibliografia existente;</li> <li>2. Continuar com a política que possibilite aos professores dar sugestões de obras pertinentes às disciplinas;</li> <li>3. Fazer anualmente uma manutenção das obras existentes;</li> <li>4. Definir uma política de aquisição permanente de obras específicas para as graduações ofertadas pela IES.</li> </ol>	Contínuo

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

AUTOAVALIAÇÃO DA ESTRUTURA				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Grau de satisfação dos acadêmicos quanto aos recursos audiovisuais ofertados pela FAM:	Os acadêmicos participantes da Autoavaliação de 2025 responderam que os recursos audiovisuais ofertados pela IES têm qualidade	Para continuar proporcionando a qualidade dos recursos para aprimoramento conhecimento, sempre será verificado a qualidade e quantidade existente de equipamentos de recursos audiovisuais para que possam atender a todas as turmas de todas as graduações da FAM	1. Fazer sempre manutenção e se preciso investimento em recursos de mídia para atender à demanda;	Imediato

O quadro acima apresenta o Plano de Ação elaborado com base nas principais fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional de 2025, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A análise dos dados revelou que, apesar das oportunidades oferecidas para participação, algumas sugestões foram evidenciadas. Entretanto, a própria equipe da CPA, atenta às necessidades institucionais, registrou observações com o intuito de aprimorar as atividades acadêmicas e administrativas.

A CPA reforça que a participação dos discentes é essencial para o contínuo aperfeiçoamento da Instituição. Assim, permanece aberta a contribuições futuras, garantindo que todas as sugestões sejam devidamente consideradas para a implementação de ações estratégicas voltadas à melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, gestão, infraestrutura física e, sobretudo, para o fortalecimento da responsabilidade social da Instituição, aprimorando a comunicação com a sociedade e o atendimento aos discentes.

Todos os resultados da avaliação serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica e encaminhados à Direção Geral, Mantenedora, Coordenações de Cursos e demais setores institucionais, incluindo os terceirizados, para que, em conjunto com a CPA, possam estabelecer estratégias eficazes no enfrentamento das fragilidades identificadas.

## Faculdade do Amazonas – FAM

CPA Relatório parcial-2025

### 33. POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES IDENTIFICADAS

A análise dos dados obtidos no processo de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2025 permitiu identificar importantes **potencialidades institucionais**, bem como oportunidades de aprimoramento que orientam o planejamento e as ações de melhoria da Faculdade do Amazonas – FAM.

De modo geral, os resultados demonstraram uma **avaliação predominantemente positiva da Instituição**, com concentração significativa das respostas nas categorias “**Bom**” e “**Ótimo**” nos diferentes eixos analisados, o que indica um elevado nível de satisfação da comunidade acadêmica em relação às condições institucionais e aos serviços educacionais oferecidos.

Entre as potencialidades identificadas, destaca-se a **qualidade e a acessibilidade das informações institucionais disponibilizadas nos canais de comunicação da FAM**, como o site oficial, as redes sociais institucionais e o Portal do Aluno. A avaliação positiva desses instrumentos evidencia a eficiência da comunicação institucional e a facilidade de acesso às informações acadêmicas e administrativas por parte da comunidade acadêmica.

Outro aspecto relevante refere-se à **usabilidade do site institucional**, que foi bem avaliado pelos respondentes em função de sua navegação intuitiva, atualização frequente das informações e organização do conteúdo disponibilizado, facilitando o acesso a serviços e informações institucionais.

No que se refere à **infraestrutura acadêmica**, os laboratórios didáticos foram avaliados de forma satisfatória, atendendo às necessidades das atividades práticas desenvolvidas nos cursos. Esse resultado demonstra que a instituição mantém condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, contribuindo para a qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

A **acessibilidade institucional** também foi identificada como uma importante potencialidade. A instituição obteve avaliação positiva em aspectos relacionados à inclusão e à acessibilidade, como a presença de rampas de acesso, sinalização adequada, banheiros adaptados, bebedouros acessíveis, vagas especiais no

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

estacionamento e mobiliário inclusivo. Essas iniciativas demonstram o compromisso institucional com a promoção de um ambiente educacional acessível e inclusivo.

No que se refere aos serviços oferecidos pela **Biblioteca**, os resultados também indicaram avaliação positiva em diversos aspectos, incluindo horário de funcionamento, condições de higiene, iluminação, conforto térmico, espaços para estudo individual e coletivo e disponibilidade do acervo bibliográfico. Com base nessas avaliações, a Comissão Própria de Avaliação propôs ações de aprimoramento do ambiente da biblioteca, incluindo a criação de espaços mais humanizados, com a inclusão de sofás, plantas e cadeiras de leitura, visando proporcionar um ambiente ainda mais confortável e acolhedor para os estudantes.

Outro aspecto que merece destaque é a **qualidade do atendimento prestado aos discentes pelos setores administrativos da instituição**, que foi avaliado de forma satisfatória pela maioria dos participantes da pesquisa. Esse resultado evidencia o compromisso da equipe administrativa em oferecer um atendimento eficiente, ágil e humanizado à comunidade acadêmica.

Em relação ao **conhecimento dos estudantes acerca do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e dos objetivos dos cursos**, observou-se que a maioria dos acadêmicos demonstra conhecimento sobre essas diretrizes institucionais, o que contribui para o fortalecimento do vínculo entre os estudantes e a proposta pedagógica da instituição.

Quanto às **fragilidades institucionais**, os resultados da avaliação não indicaram níveis críticos de insatisfação por parte da comunidade acadêmica, uma vez que não foram registradas avaliações expressivas na categoria “Ruim”. Entretanto, a presença de avaliações classificadas como “**Regular**” em alguns indicadores sinaliza oportunidades de melhoria, especialmente em aspectos relacionados ao aprimoramento contínuo da infraestrutura, dos recursos acadêmicos e dos serviços institucionais.

Dessa forma, os resultados obtidos pela Autoavaliação Institucional servem como importante instrumento de gestão e planejamento estratégico, permitindo à Faculdade do Amazonas – FAM identificar prioridades institucionais e desenvolver ações voltadas ao aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica e administrativa.

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

A Comissão Própria de Avaliação reafirma seu compromisso com o fortalecimento da cultura de avaliação institucional e incentiva a participação ativa da comunidade acadêmica nos processos avaliativos futuros, contribuindo para a construção de um ambiente educacional cada vez mais qualificado, inclusivo e alinhado às necessidades da sociedade e do ensino superior contemporâneo.

### 34. CONCLUSÃO

O processo de Autoavaliação Institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade do Amazonas – FAM constituiu-se em importante instrumento de diagnóstico, reflexão e planejamento institucional. A análise dos dados coletados possibilitou compreender, de forma sistematizada, a percepção da comunidade acadêmica acerca das dimensões que compõem a organização institucional, contribuindo para o aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas, administrativas e de gestão.

A participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, especialmente do corpo discente, permitiu a consolidação de informações relevantes para a compreensão da realidade institucional, possibilitando identificar potencialidades, oportunidades de melhoria e aspectos que demandam ações de aperfeiçoamento. Esse processo fortalece a cultura da avaliação institucional e amplia o compromisso da instituição com a transparência, a qualidade acadêmica e a responsabilidade social.

Os resultados obtidos evidenciam que a Faculdade do Amazonas – FAM apresenta avaliação predominantemente positiva nas dimensões analisadas, destacando-se a percepção favorável quanto à organização acadêmica, ao desenvolvimento institucional, às políticas acadêmicas e à infraestrutura disponibilizada para a realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Tais resultados demonstram o alinhamento das práticas institucionais com os princípios estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A partir das informações obtidas, a instituição direcionará esforços para o fortalecimento das ações já consolidadas e para a implementação de estratégias

## Faculdade do Amazonas – FAM

*CPA Relatório parcial-2025*

voltadas ao aperfeiçoamento contínuo dos processos institucionais. Nesse sentido, os dados provenientes da Autoavaliação Institucional servirão como subsídio para o planejamento acadêmico e administrativo, contribuindo para a formulação de políticas institucionais cada vez mais eficazes e alinhadas às demandas educacionais contemporâneas.

Em consonância com as diretrizes do SINAES, a FAM compreende a avaliação institucional como um processo permanente, participativo e formativo, que visa promover o desenvolvimento institucional, a melhoria da qualidade da educação superior e o fortalecimento da identidade institucional. Dessa forma, a autoavaliação consolida-se como um mecanismo fundamental de gestão, permitindo à instituição aprimorar suas práticas e consolidar seu compromisso com a formação acadêmica de qualidade.

Os resultados deste relatório serão amplamente divulgados à comunidade acadêmica, garantindo transparência e promovendo o debate institucional. Os dados consolidados serão apresentados aos estudantes, docentes, coordenadores de curso e dirigentes institucionais, possibilitando a análise coletiva das informações e contribuindo para a construção de estratégias de melhoria contínua.

Por fim, destaca-se que o presente Relatório de Autoavaliação Institucional não se configura como um documento conclusivo, mas como parte integrante de um processo contínuo de reflexão e aperfeiçoamento institucional. A Faculdade do Amazonas – FAM reafirma, por meio deste processo, seu compromisso com a qualidade da educação superior, com a formação de profissionais qualificados e com o desenvolvimento social e regional.

**Manaus/AM, 19 de dezembro de 2025.**

**Elaine Silva Rodrigues** - Coordenadora da CPA

**Bianca da Silva Galvão** - Representante do Técnico-Administrativo

**Fabiano Lima da Silveira** - Representante do Quadro Docente

**Weberton Sales Cavalcante** - Representante do Corpo Discente

**Eliane da Silva Rocha** - Representante da Sociedade Civil

Elaine Silva Rodrigues  
Coordenadora da CPA