



FAM
FACULDADE DO AMAZONAS

FACULDADE DO AMAZONAS – FAM

RELATÓRIO PARCIAL **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – CPA

— **2024** —



Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

Sumário

I - DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1. CARACTERÍSTICAS DA FAM	3
1.1. Missão	3
1.2. Princípios e Objetivos	3
1.3. Visão de Futuro	4
1.4. Proposta da Instituição	4
II - INTRODUÇÃO	4
1. APRESENTAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA	4
2. JUSTIFICATIVA	05
2.1. OBJETIVOS	07
2.1. Geral	07
2.2. Específicos	07
III - METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	08
1. METODOLOGIA	08
1.1. Instrumentos utilizados	09
1.2. Análise e Tratamento dos Dados	09
1.3. Ponto crítico	09
1.4. Ações propostas e realizadas	10
IV - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES/RESULTADOS	13
1. DESCRIÇÃO DOS SEGMENTOS PARTICIPANTES	13
2. RESUMO ANALÍTICO	13
2.1. Abordagem quantitativa dos resultados	14
2.2. Resultados Módulo I – Acadêmicos avaliam a Instituição e o curso	14
V - AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	21
2.3 PLANO DE AÇÕES	22
VI - CONCLUSÃO	26

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

DADOS DA INSTITUIÇÃO

NOME		Código e-MEC
Faculdade do Amazonas - FAM		23984
CURSOS ATIVOS		
Administração		1467413
Direito		1467411
Estado	Município	
AMAZONAS	MANAUS	

Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Elaine Silva Rodrigues	Coordenadora da CPA
Estefani Furtado Duarte	Representante - Administrativo
Fabiano Lima da Silveira	Representante – Quadro Docente
Weberton Sales Cavalcante	Representante – Quadro Discente
Eliane da Silva Rocha	Representante – Sociedade Civil

CARACTERÍSTICAS DA FAM

MISSÃO

A **Faculdade do Amazonas - FAM**, estabelece como missão “produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanística, crítica e reflexiva, preparando profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho e para a melhoria das condições de vida da sociedade”.

PRINCÍPIOS E OBJETIVOS

A FAM, vislumbra o aprofundamento da proposta educativa, a transformação via inclusão social e a satisfação plena de seus colaboradores e parceiros internos e externos. Preconiza ainda a formação do senso crítico entendendo que é preciso saber distinguir entre o que a sociedade apresenta e os valores humanos assumidos enquanto Instituição de Ensino Superior.

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

VISÃO DE FUTURO

A FAM, pretende tomar e o que deseja ser. Trata-se de seu propósito, de sua razão de ser e sua filosofia orientadora compartilhada por todos os parceiros. A Mantenedora enfatiza os benefícios de uma abordagem cidadã, capacitando as pessoas a desenvolverem atitudes e comportamentos fundamentados em valores comuns essenciais.

PROPOSTA DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade é o meio pelo qual se materializa o produto do saber, que doravante será chamado de Capital Intelectual. As Instituições de Ensino Superior, de Extensão e de Pesquisa deverão se desenvolver a ponto de, não só garantirem a sua inserção no mundo globalizado, mas para exercer, com primor inigualável.

A FAM como uma instituição preocupada com a construção de novos conhecimentos e de profissionais éticos e tecnicamente capacitados, pretende adotar uma prática pedagógica que parta da realidade econômica, social e cultural do aluno (senso-comum) incluindo-o no universo catedrático, para que possa refletir a sua prática e por meio da comparação crítico-reflexiva, adquirir o conhecimento elaborado sistematicamente (o conhecimento científico).

INTRODUÇÃO

APRESENTAÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA

É cada vez mais consensual a relevância da avaliação como sistema, tanto como garantia da qualidade das instituições, quanto pelo seu apoio ao planejamento e tomadas de decisão nas esferas acadêmica e administrativa.

Este processo de avaliação institucional realizado pela **FAM**, descortinou informações que servirão para a autorreflexão, sobre questões bastante relevantes que servirão de apoio e orientação às tomadas de decisão que conduzam ao cumprimento da sua missão institucional.

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

A qualidade no Ensino Superior, seguramente, tem seu ponto alto na observância do projeto pedagógico dos cursos, que não pode ser considerado uma mera formalidade, e deve fazer da matriz curricular, que dele decorre, a possibilidade de relacionar as disciplinas entre si e articular a totalidade do saber necessário à formação do perfil profissiográfico e humano para que todos possam trabalhar em conjunto, construindo-se uma visão interdisciplinar.

Suas políticas organizacionais são regras que devem orientar o comportamento e o procedimento interno e externo, devendo manter como características principais a flexibilidade, a abrangência, a coordenação e a ética.

Os dados coletados permitem a identificação de pontos que merecem um estudo mais detalhado, servindo, portanto, como indicadores.

JUSTIFICATIVA

O **presente relatório parcial**, tem por objetivo apresentar os resultados da autoavaliação Institucional da FAM.

Realizado entre os dias, **05 a 15 de novembro, do ano de 2024**, o estudo consultou o público interno da instituição representado apenas por acadêmicos neste relatório. Foram consultados e avaliados os cursos de Administração e Direito, além de professores, funcionários técnico-administrativos, egressos e comunidade.

O processo de Autoavaliação Interna da instituição, do ponto de vista da legislação, seguiu todas as recomendações e diretrizes traçadas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que criou o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº.065 de 2014.

As diretrizes do SINAES apontam para uma reorientação de concepções e forma nas funções avaliativas e regulatórias sob jurisdição do Ministério da Educação, visando mais atentamente à democratização e à qualidade da Educação Superior no Brasil.

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

A FAM assume a linha de Educação Superior comprometida em formar cidadãos, profissionais cientificamente competentes e identificados com o projeto social do país, com base nos documentos emanados do SINAES que estabelecem:

□ **Como princípios:**

- ✓ Visão da globalidade e da totalidade dos processos educacionais;
- ✓ Formação ética e cultural ampla;
- ✓ Construção da cidadania democrática.

□ **Como objetivos:**

- ✓ Buscar a igualdade e a justiça social;
- ✓ Contribuir para o desenvolvimento sustentável;
- ✓ Trabalhar dados qualitativos e quantitativos;
- ✓ Buscar o significado social da formação profissional e cidadã;
- ✓ Reconhecer o valor público dos conhecimentos;
- ✓ Valorizar as dinâmicas e movimentos e não apenas o resultado mercadológico final;
- ✓ Identificar as causas das deficiências e fragilidades;
- ✓ Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- ✓ Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores envolvidos no processo educacional;
- ✓ Tornar mais efetivo o vínculo da instituição de ensino superior com a comunidade;
- ✓ Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- ✓ Identificar potencialidades;
- ✓ Estabelecer estratégias para solução de problemas;
- ✓ Desenvolver ações e mudanças imediatas como resultado do processo de Autoavaliação;
- ✓ Prestar contas à sociedade.

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

Na dimensão da avaliação institucional externa, sem a preocupação em construir um *ranking* das instituições de ensino, o SINAES estabelece como objetivos:

- ✓ Contribuir para a organização e a sistematização dos processos;
- ✓ Respeitar a diversidade e a especificidade das IES;
- ✓ Identificar acertos e equívocos da avaliação interna;
- ✓ Apontar forças e fraquezas institucionais;
- ✓ Apresentar críticas e sugestões de melhorias.

Em síntese, neste processo a CPA pretendeu sedimentar o respeito à identidade institucional, ou seja, sua natureza, missão, visão, pretensões, qualificação, cultura, relevância social e, enfim, seu histórico. Para tanto implementou as ações iniciais a partir de um olhar interno, com a participação efetiva da comunidade acadêmica, sem descuidar-se dos indicadores elencados no Roteiro de autoavaliação institucional sugerido pelo SINAES e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065. Os resultados obtidos permitiram vislumbrar problemas, limitações e potencialidades que induziram à elaboração do plano de ações tendo como horizonte o redimensionamento dos processos da FAM.

Ao seguir as orientações do SINAES, a FAM procurou estruturar-se para melhor cumprir a sua missão maior, que é formar profissionais para o trabalho, educar para a vida e orientar para a cidadania responsável.

OBJETIVOS

O processo de Autoavaliação desenvolvido pela FAM, anualmente, fundamentou-se nos objetivos abaixo relacionados.

GERAL

Avaliar a IES, como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.

ESPECÍFICOS

- Avaliar a produção de conhecimentos e de juízos de valor inerentes à FAM, tanto em termos da eficácia social de suas atividades, como no que toca à eficiência de seu funcionamento, com vistas ao autoconhecimento institucional, à correção e a excelência acadêmica;
- Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização;
- Conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e se inter-relacionam, na Instituição, as tarefas acadêmicas em suas dimensões de ensino, pesquisa, extensão e administração, com vistas a garantir um alto padrão de qualidade enquanto Instituição prestadora de serviços;
- Aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional;

METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

METODOLOGIA

A metodologia utilizada no processo de Autoavaliação da **Faculdade do Amazonas - FAM**, teve como fundamento a Lei nº 10.861/2004, que no seu Art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional a nível nacional e institucional.

Em conformidade ao que consta no Roteiro de Autoavaliação Institucional - Orientações Gerais, a Instituição organizou o processo de avaliação considerando os três núcleos sugeridos. A partir, do núcleo básico e comum foram elaboradas as

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

questões com tópicos que integram os processos de avaliação interna, complementadas por outras selecionadas do núcleo de temas optativos. Atendendo ao núcleo de documentação, foram revisados e atualizados os dados e indicadores dos documentos institucionais, como contribuição para fundamentar e justificar as análises e interpretações.

As pesquisas, destacadas neste relatório, foram desenvolvidas de forma a permitir a análise da área acadêmica, dando ênfase ao processo de ensino-aprendizagem no âmbito da graduação, considerando-se, as características relevantes de seus principais atores, a saber: corpo docente, corpo discente e pessoal técnico-administrativo, considerando-se a organização e gestão da **Faculdade do Amazonas - FAM**, especialmente, o funcionamento e representatividade dos colegiados e a participação dos segmentos da comunidade nos processos decisórios. A partir desta metodologia foi construído um instrumento que permitiu:

1. Analisar a efetividade do Planejamento e da Avaliação Institucional;
2. Analisar a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento;
3. Verificar o compromisso e a contribuição da FAM em ações que envolvem responsabilidade social, buscando contemplar esta característica fundamental, considerando a sua finalidade e suas correlações com o cenário externo;

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Para operacionalizar a proposta de avaliação interna a CPA disponibilizou os questionários através da Plataforma de atendimento acadêmico disponível em nosso site na opção (PORTAL), foram aplicados às turmas pelos membros da CPA que constituíram a base da autoavaliação institucional — para que ingressantes e alunos regulares respondessem livre e democraticamente.

O questionário padrão continha com uma série de proposições baseadas nas orientações advindas da CONAES, às quais os respondentes foram solicitados a optar por várias alternativas.

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS

A coleta de dados foi seguida da etapa de processamento, com a tabulação dos dados da pesquisa realizada via portal de atendimento acadêmico, onde utilizou-se análise quantitativa e qualitativa das questões propostas.

Nesta análise foram elaboradas tabelas com percentuais de respostas e gráficos, a partir dos quais foram realizados testes de significância e outras técnicas de análise estatística (quantitativas e qualitativas), que permitiram identificar relações estatisticamente relevantes entre variáveis.

Tendo em vista os resultados obtidos na Autoavaliação, a FAM pretende repensar objetivos, modos de atuação e resultados na perspectiva de uma IES mais coerente com o momento histórico em que se insere, capacitada para responder às modificações estruturais da sociedade.

PONTO CRÍTICO

Todos os itens que atingem média percentual acima de 70% são considerados **potencialidades**.

Os itens que atingem médias abaixo de 30% na avaliação do público interno indicam **fragilidades**.

Os itens que atingem média entre 30% e 70%, indicam a **oportunidade** de melhorar a qualidade e o nível de desempenho do corpo social, da gestão organizacional e da infraestrutura da instituição.

Para os resultados considerados fragilidades foram elaborados planos de ação propondo medidas de superação do problema detectado. Também para as oportunidades foram elaborados metas e planos de ação com o objetivo de transformá-las em potencialidades.

AÇÕES PROPOSTAS E REALIZADAS

O quadro a seguir apresenta o resumo das ações planejadas e realizadas, bem como o período de ocorrência de cada uma delas.

1ª. ETAPA - PREPARAÇÃO/SENSIBILIZAÇÃO			
Objetivos	Ações	Responsáveis	Período
Definir ações para divulgação do Programa de	• Reunião com os representantes de cada segmento acadêmico e	Presidente da CPA	Fevereiro a maio/2024

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

Avaliação Institucional e rever os questionários já aplicados em anos anteriores (atualizar), bem como atualizar o Programa	representantes da comunidade civil		
Expor o Programa de Avaliação Institucional por meio de <i>folders</i> , cartazes, <i>banners</i> , apresentações, <i>site</i> , de forma comparativa com as metas alcançadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Assembleia geral com coordenadores de cursos e corpo docente 	CPA	Maio/2024
Divulgar o Programa de Avaliação Institucional através de <i>folders</i> , cartazes, <i>banners</i> e apresentações	<ul style="list-style-type: none"> • Assembleia Geral com Acadêmicos 	CPA	Maio e junho/2004

2ª. ETAPA – DESENVOLVIMENTO

Objetivos	Ações	Responsáveis	Período
<p>Aplicar questionários <i>online</i> para elaborar o diagnóstico da Instituição;</p> <p>Analisar e interpretar dados parciais;</p> <p>Sugerir ações;</p> <p>Subsidiar o processo de tomada de decisão na FAM.</p>	<p>1- Coleta de dados: Aplicar questionários elaborados na 1ª etapa</p> <p>2- Análise de dados: Organizar, sintetizar os dados coletados nas fases de Autoavaliação e interpretar dados quantitativos, por meio de método científico.</p> <p>Avaliação dos seguintes indicadores:</p> <p>2.1- Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>2.2 - Desenvolvimento Institucional</p>	<p>CPA</p> <p>Alunos,</p> <p>Professores,</p> <p>Coordenadores,</p> <p>Técnico-administrativo</p>	<p>Novembro 2024</p>

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

2ª. ETAPA – DESENVOLVIMENTO			
Objetivos	Ações	Responsáveis	Período
	<ul style="list-style-type: none"> • Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional • Responsabilidade Social da Instituição <p>3- Elaborar relatórios parciais</p>		

3ª. ETAPA – CONSOLIDAÇÃO			
Objetivos	Ações	Responsáveis	Prazo
Síntese global	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação e integração das propostas; • Consolidação das sugestões dos coordenadores e colegiados dos cursos, quanto ao relatório trienal; • Elaboração do relatório trienal, descrevendo o processo avaliativo e os resultados da avaliação institucional; • Envio do relatório aos coordenadores e colegiados dos cursos, para apreciação; • Elaboração do relatório trienal que será inserido no e-Mec. 	CPA e Dirigentes da Instituição	Dezembro 2024

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

3ª. ETAPA – CONSOLIDAÇÃO			
Objetivos	Ações	Responsáveis	Prazo
<p>Divulgar e discutir internamente; Tornar transparente o processo avaliativo; Comunicar os resultados da Avaliação Institucional na comunidade acadêmica e em geral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Divulgação dos Documentos Informativos (impressos – eletrônicos); ● Envio de relatório geral para: <ul style="list-style-type: none"> – Mantenedores; – Diretores; ● Discussão - reuniões; ● Conhecimento dos pontos fortes e fracos da FAM; ● Elenco de ações corretivas para aperfeiçoamento do desempenho da FAM, nos aspectos de ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e gestão. 	<p>CPA</p>	<p>Dezembro 2024</p>
<p>Balanço Crítico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Reflexão sobre o processo: <ul style="list-style-type: none"> – análise das estratégias utilizadas; – análise das dificuldades; – análise dos avanços; – indicadores para planejamento de ações futuras: medidas corretivas-saneadoras; – exploração dos pontos fortes; – subsídio ao processo de tomada de decisão na FAM; – realimentação do processo de avaliação institucional. 	<p>CPA, Dirigentes da Instituição e Comunidade Acadêmica</p>	

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

3ª. ETAPA – CONSOLIDAÇÃO			
Objetivos	Ações	Responsáveis	Prazo
Implementação	<ul style="list-style-type: none"> Estabelecimento de metas de ação; Alocação de recursos; Viabilização das metas estabelecidas. 	CPA e Dirigentes da Instituição	Dezembro a outubro 2025
Retroalimentação/ Reavaliação	<ul style="list-style-type: none"> Permanente continuidade do processo; Releitura da realidade; Avaliação de medidas de correção ou aperfeiçoamento; Proposição de alternativas. 	CPA	Dezembro a outubro 2025

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES/RESULTADOS

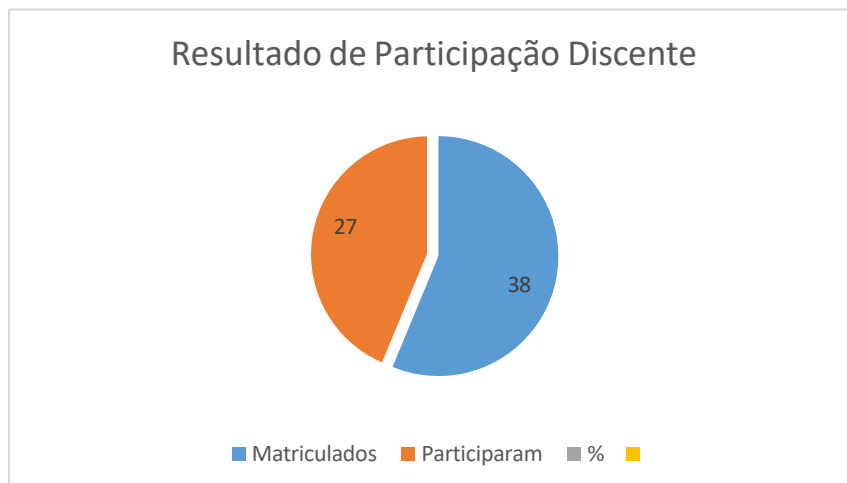
DESCRIÇÃO DOS SEGMENTOS PARTICIPANTES

Foi sensibilizado a participar da Autoavaliação Institucional, durante o período de avaliação participaram das perguntas relativas à estrutura e desenvolvimento da instituição.

	Matriculados	Participantes	Participaram %
Acadêmicos Graduação	72	56	72,22%

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024



RESUMO ANALÍTICO

ABORDAGEM QUANTITATIVA DOS RESULTADOS

Durante o mês de novembro de 2024 foi realizada a Autoavaliação Institucional da FAM. O estudo deu voz a um segmento de atores envolvidos com o processo de Autoavaliação (avaliação interna) da instituição.

Os respondentes foram estimulados a se manifestar sobre a segurança percebida, suas expectativas quanto ao curso escolhido, importância percebida em relação a relevância da FAM para seu futuro profissional e avaliar o Curso escolhido.

Com essa estratégia tornou-se possível avaliar quantitativa e qualitativamente os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, bem como possibilitará o acompanhamento permanente da tendência do desempenho individual dos acadêmicos e institucional da FAM.

RESULTADOS MÓDULO I

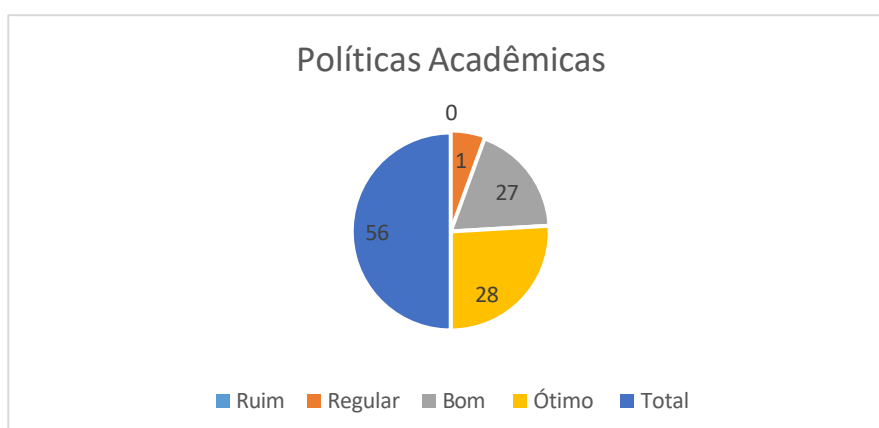
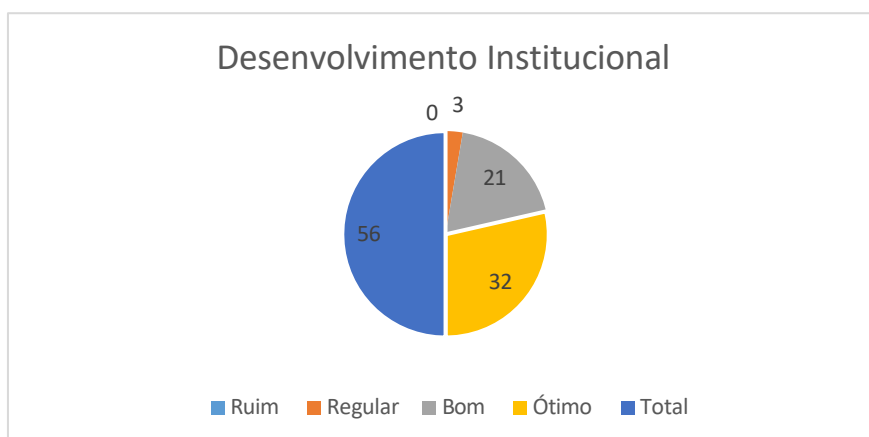
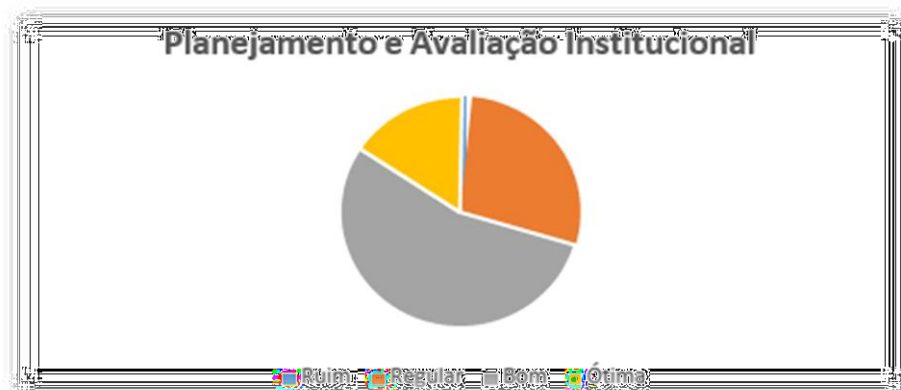
**ACADÊMICOS SE AUTOAVALIAM, AVALIAM A ESTRUTURA DA IES,
O CURSO E O CORPO DOCENTE E TÉCNICO**

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

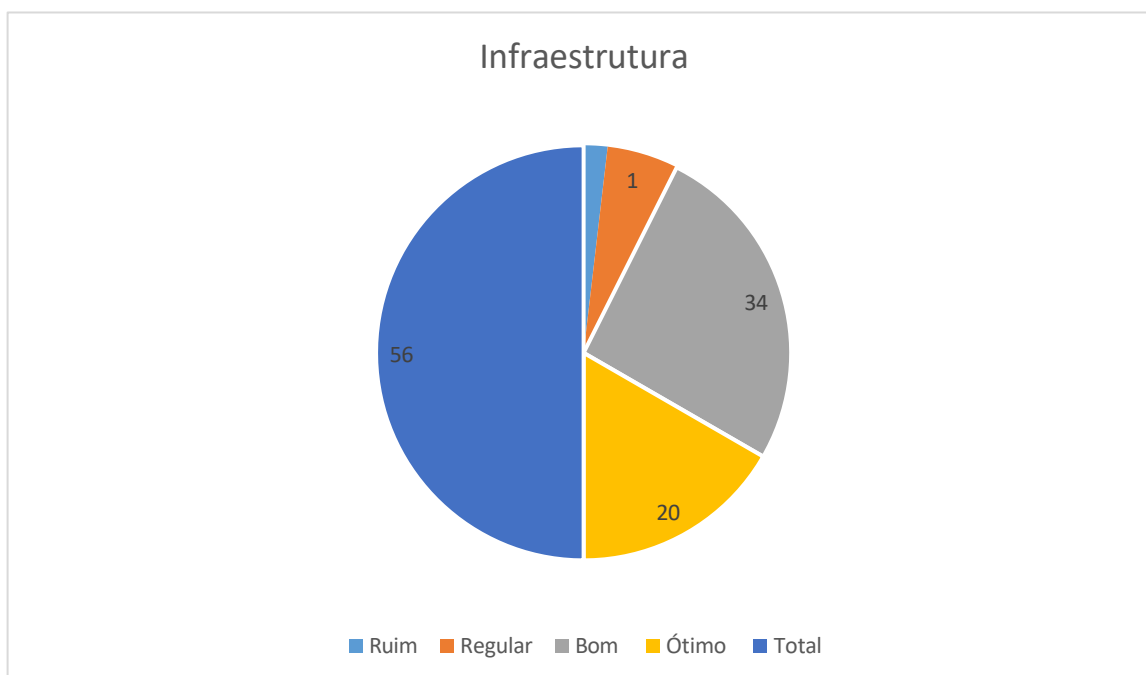
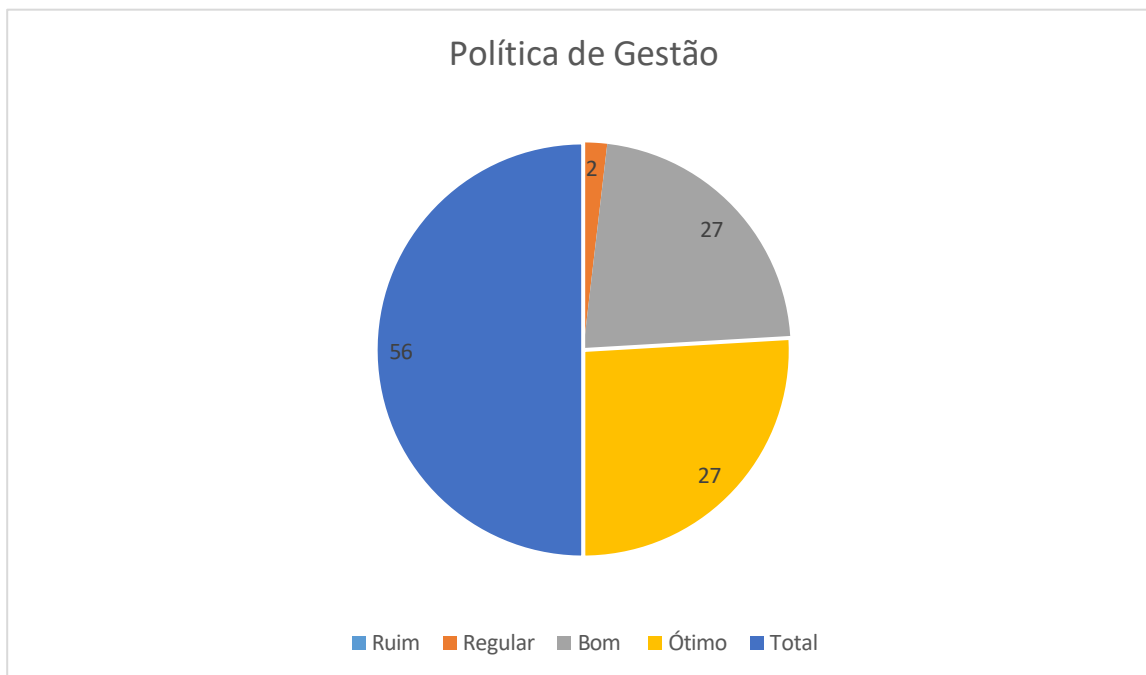
2.2.1. Gráficos de Apresentação Por Eixo Avaliado

Os gráficos apresentados, demonstrarão os resultados gerais das avaliações por eixo, contando os conceitos: **RUIM, REGULAR, BOM E ÓTIMO.**



Faculdade do Amazonas – FAM

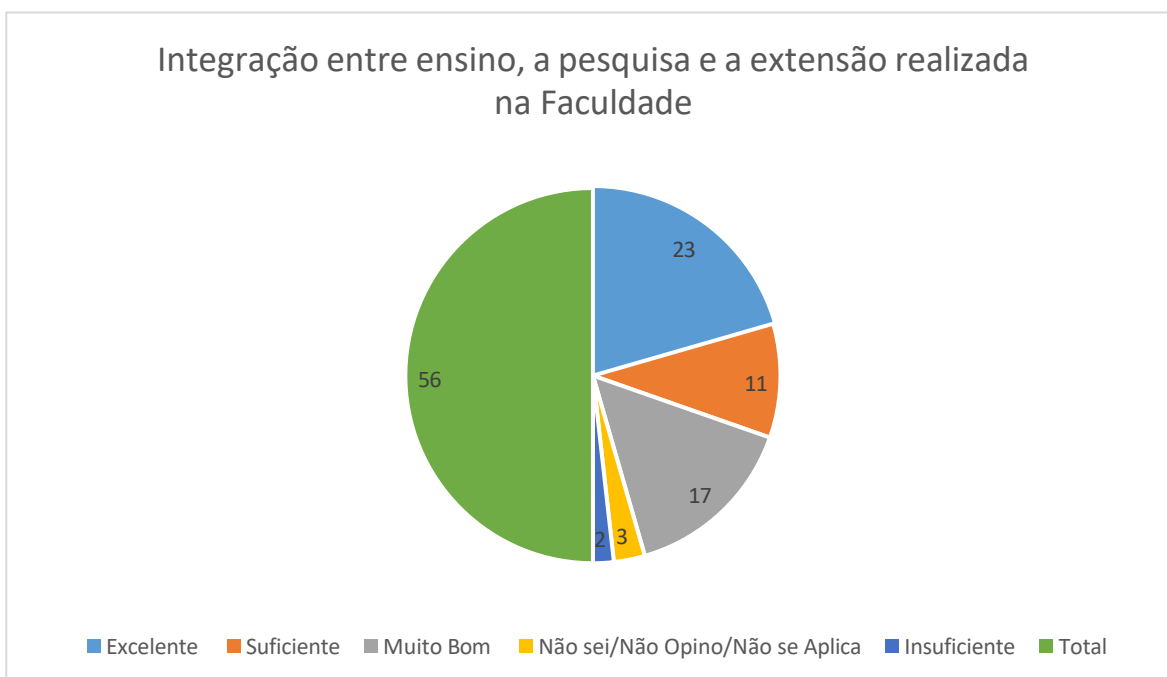
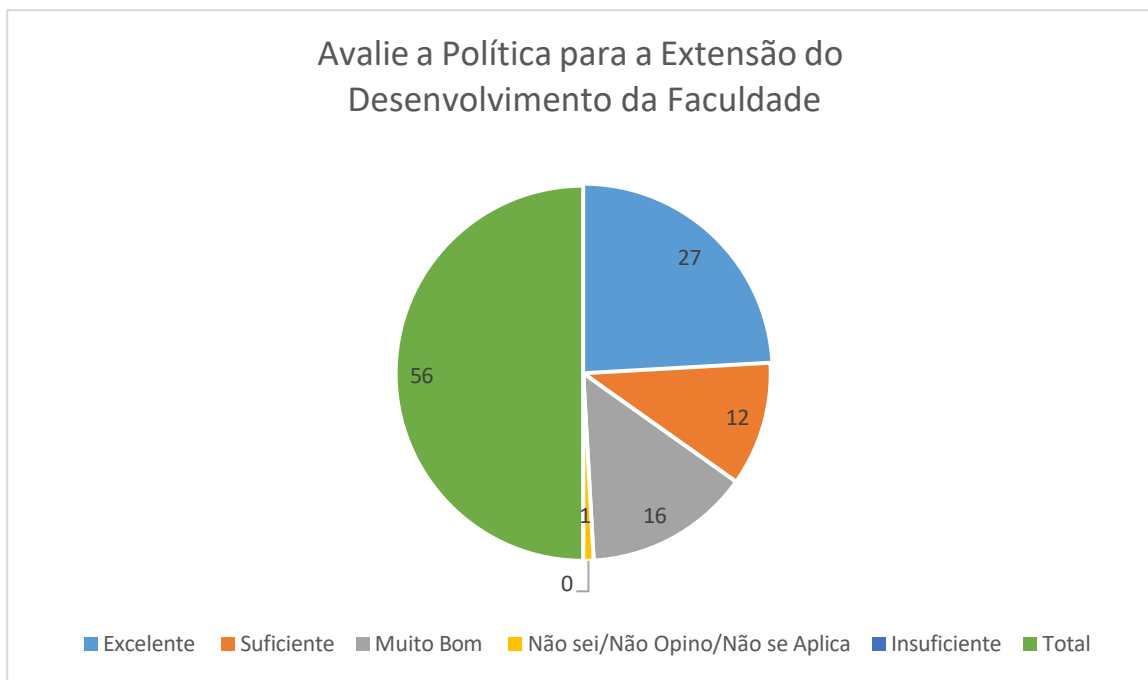
Relatório da CPA 2024



Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

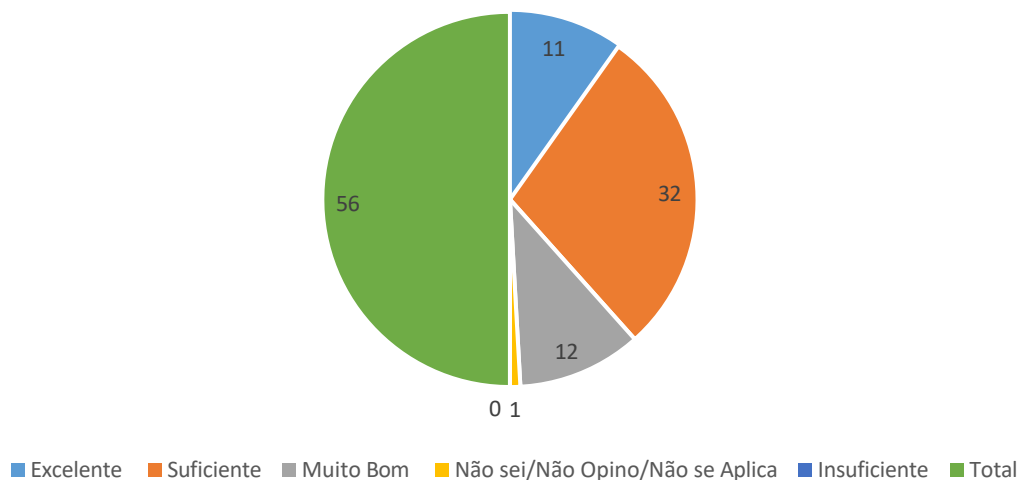
2.2.2. A AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES REFERENTE ESTRUTURA



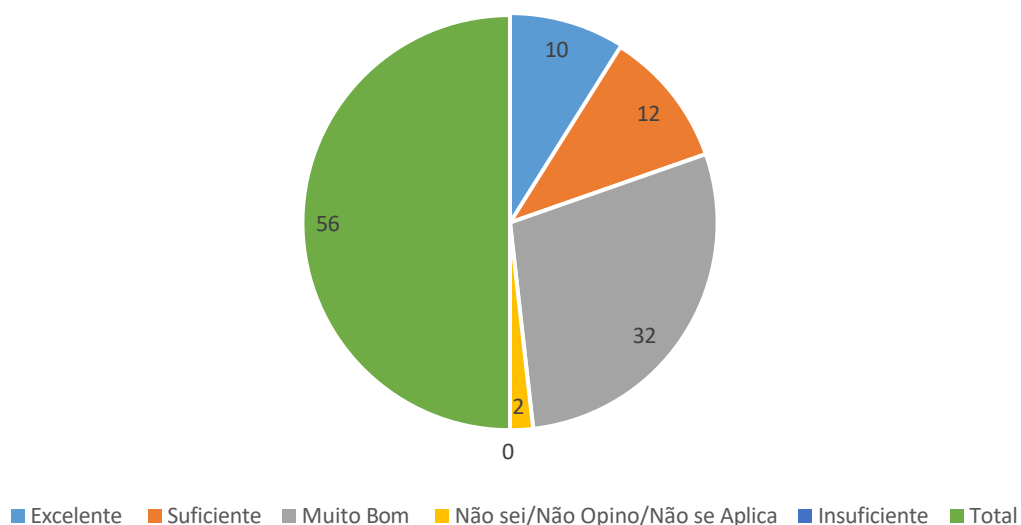
Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

As políticas de ação afirmativas na Faculdade: Bolsas monitoria, moradia e outras



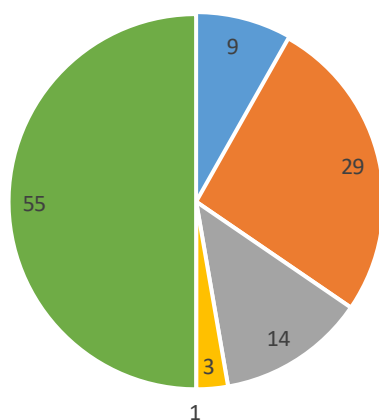
Acesso dos docentes aos documentos oficiais da instituição



Faculdade do Amazonas – FAM

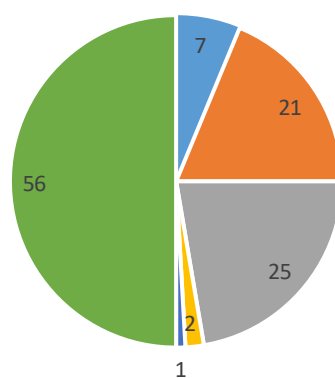
Relatório da CPA 2024

O seu conhecimento do plano de desenvolvimento Institucional (PDI)



■ Excelente ■ Suficiente ■ Muito Bom ■ Não sei/Não Opino/Não se Aplica ■ Insuficiente ■ Total

Como você pontua a comunicação formal com a coordenação do programa quanto ao processo de aquisição conhecimento

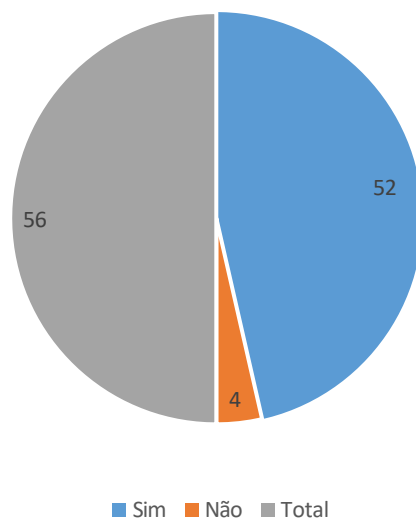


■ Excelente ■ Suficiente ■ Muito Bom ■ Não sei/Não Opino/Não se Aplica ■ Insuficiente ■ Total

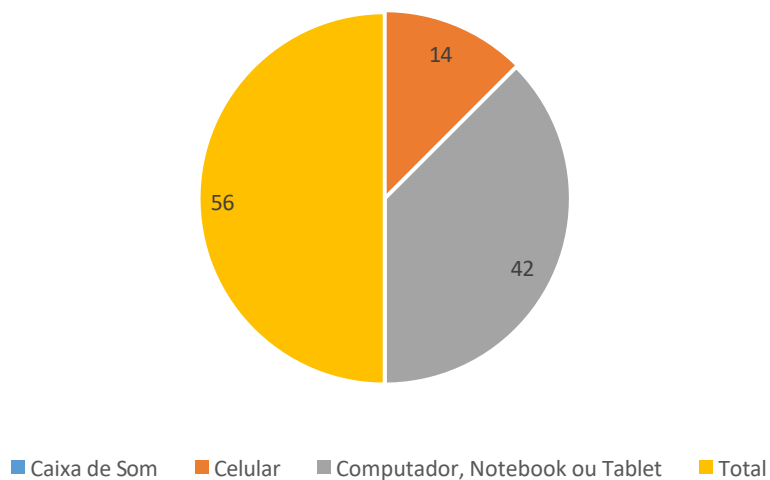
Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

Você tem internet em casa?



Qual estrutura você tem em casa que utiliza para assistir as aulas?



Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A avaliação, conforme concebida pela FAM, é um processo contínuo e dinâmico, voltado para a melhoria progressiva e sistemática da qualidade acadêmica. Não se trata de um mecanismo de corte ou de uma análise estática da realidade, mas sim de um instrumento que possibilita compreender a evolução da instituição ao longo do tempo. Dessa forma, deve incluir uma perspectiva diacrônica, permitindo a análise dos avanços alcançados, a identificação de desafios e a implementação de ações que promovam o aprimoramento acadêmico.

Esse processo avaliativo deve abranger planos e programas de desenvolvimento em suas diversas dimensões, contemplando todos os procedimentos acadêmicos relacionados às atividades essenciais da instituição. Isso inclui os recursos necessários para a realização do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como suas responsabilidades e compromissos com a sociedade. Além disso, deve considerar os aspectos organizacionais e operacionais da IES, assegurando a eficiência e a coerência dos processos institucionais.

Os resultados gerados pelo processo de avaliação interna e disponibilizados à comunidade institucional têm como finalidade priorizar ações de curto, médio e longo prazo, permitindo planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que expressem o foco da instituição para o futuro.

Logo abaixo é proposto um Plano de Ações para melhoria dos indicadores considerados frágeis após a análise dos resultados obtidos das dimensões avaliadas nesse relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação. Além disso, serão apontadas não só as fragilidades como também os indicadores considerados potencialidades da Instituição.

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

PLANO DE AÇÕES

A partir dos resultados quantitativos disponibilizados pelo processo de autoavaliação interna, a FAM desenvolverá esforços para solucionar seus pontos frágeis com o auxílio do Plano de Ação apresentado a seguir.

Salientando, que os gráficos apresentados, se refere aos resultados gerais de todos os cursos, mesmo que os questionários foram aplicados por curso. Os gráficos apresentados de forma geral e por curso.

AUTO AVALIAÇÃO PESSOAL DO ACADÊMICO				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Grau de preparação para acompanhar os conteúdos ministrados nas disciplinas cursadas:	Os acadêmicos que participaram da autoavaliação de 2024 responderam: Estamos bem-preparados e focados.	<p>Proporcionar condições para que os alunos desenvolvam conhecimentos cognitivos;</p> <p>Medir o desenvolvimento intelectual da turma, visando obter homogeneidade de conhecimentos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avaliar o nível intelectual da turma com base nas circunstâncias específicas do curso escolhido; 2. Prestar assistência psicológica individual e em grupo; 3. Identificar e incentivar os professores a desenvolver e aplicar métodos de ensino ativos; 4. Os cursos de nível são oferecidos em disciplinas comuns e disciplinas específicas de graduação. 	Contínuo, com avanço gradativo

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Percepção da atuação dos professores em relação ao conhecimento na área em que atuam:	Os acadêmicos que participaram na autoavaliação de 2024 responderam que acreditavam que os professores estavam a ter um bom desempenho, mas que ficou claro, a partir dos dados recolhidos, que havia lacunas em alguns tópicos específicos.	Continuar no incentivo aos docentes da FAM para que possam preparar-se cada vez mais para suas aulas e que possam ministrá-las, de forma que satisfaça a necessidade do aluno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir metas de treinamento e qualificação pedagógica; 2. Definir uma política de contratação e desligamento que possibilite maior segurança ao quadro docente; 3. Valorizar mais, dar estabilidade e motivar os professores; 4. Desenvolver um plano de cargos e salários que incentive os professores a dedicar-se de forma exclusiva às atividades da IES. 	Contínuo

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

AUTOAVALIAÇÃO DOS PROFESSORES				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Análise da atuação dos professores no que se refere à dinâmica das aulas ministradas:	Os acadêmicos que participaram na autoavaliação de 2024 responderam que as capacidades de ensino dos professores eram boas, mas havia claramente um elevado grau de insatisfação em determinadas questões, resultando num baixo envolvimento dos alunos.	Motivar os docentes para que desenvolvam novas dinâmicas, que envolvam mais os acadêmicos;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investir fortemente na melhoria das tecnologias de ensino e aprendizagem; 2. Proporcionar formação docente; 3. Abrir canais para troca de informações e troca de experiências entre professores; 4. Estabelecer mecanismos que permitam aos professores contribuir com ideias e participar no processo de construção do ensino. 	Contínuo

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

AUTOAVALIAÇÃO DA ESTRUTURA				
Indicadores	Fragilidades	Metas	Ações	Prazo
Grau de percepção dos acadêmicos acerca da Instituição FAM:	Os acadêmicos participantes da Autoavaliação de 2024 responderam que a IES, tem um bom acervo e que oferece a bibliografia básicas dos cursos e a organização pedagógica estão dentro dos padrões exigidos.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar Desenvolvendo, juntamente com os coordenadores e corpo docente das graduações uma análise da bibliografia existente; 2. Continuar com a política que possibilite aos professores dar sugestões de obras pertinentes às disciplinas; 3. Fazer anualmente uma manutenção das obras existentes; 4. Definir uma política de aquisição permanente de obras específicas para as graduações ofertadas pela IES. 	Contínuo
Grau de satisfação dos acadêmicos quanto aos recursos audiovisuais ofertados pela FAM:	Os acadêmicos participantes da Autoavaliação de 2024 responderam que os recursos audiovisuais ofertados pela IES têm qualidade	Para continuar proporcionando a qualidade dos recursos para aprimoramento conhecimento, sempre estará sendo verificado a qualidade e quantidade existente de equipamentos de recursos audiovisuais para que possam atender a todas as turmas de todas as graduações da FAM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fazer sempre manutenção e se preciso investimento em recursos de mídia para atender à demanda; 	Imediato

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

O quadro acima apresenta o Plano de Ação elaborado com base nas principais fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional de 2024, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A análise dos dados revelou que, apesar das oportunidades oferecidas para participação, algumas sugestões foram evidenciadas. Entretanto, a própria equipe da CPA, atenta às necessidades institucionais, registrou observações com o intuito de aprimorar as atividades acadêmicas e administrativas.

A CPA reforça que a participação dos discentes é essencial para o contínuo aperfeiçoamento da Instituição. Assim, permanece aberta a contribuições futuras, garantindo que todas as sugestões sejam devidamente consideradas para a implementação de ações estratégicas voltadas à melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, gestão, infraestrutura física e, sobretudo, para o fortalecimento da responsabilidade social da Instituição, aprimorando a comunicação com a sociedade e o atendimento aos discentes.

Todos os resultados da avaliação serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica e encaminhados à Direção Geral, Mantenedora, Coordenações de Cursos e demais setores institucionais, incluindo os terceirizados, para que, em conjunto com a CPA, possam estabelecer estratégias eficazes no enfrentamento das fragilidades identificadas.

1. Potencialidades e Fragilidades Identificadas

A análise dos dados demonstrou diversas potencialidades da Instituição, especialmente no que diz respeito à qualidade dos conteúdos disponibilizados por meio dos canais de comunicação da FAM, como o site oficial, redes sociais e o Portal do Aluno. Dentre as potencialidades identificadas, destaca-se a usabilidade do site institucional, que foi bem avaliado pela facilidade de navegação, atualização das informações e seu layout intuitivo. Além disso, os laboratórios didáticos foram considerados satisfatórios em todos os critérios avaliados, garantindo suporte adequado às atividades acadêmicas.

Outro ponto positivo relevante refere-se à acessibilidade da Instituição, que obteve avaliação satisfatória em diversos aspectos, como rampas de acesso, sinalização,

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

bebedouros e banheiros adaptados, vagas especiais no estacionamento e mobiliário inclusivo. Essas iniciativas reforçam o compromisso da Instituição com a inclusão e a acessibilidade universal.

No ambiente da Biblioteca, a avaliação também foi positiva na maioria dos quesitos analisados, incluindo horário de funcionamento, higiene, iluminação, conforto térmico, espaço para estudo individual e coletivo, bem como a disponibilidade e qualidade do acervo. Diante desse resultado, a CPA já propôs ações para a criação de um ambiente mais humanizado com sofás, plantas, e cadeiras de leitura, visando proporcionar um ambiente ainda mais adequado aos acadêmicos.

Outro aspecto de destaque foi o atendimento aos discentes nos diversos setores administrativos, que foi classificado como "satisfatório" pela maioria dos participantes. Esse resultado demonstra o compromisso da equipe em oferecer um suporte eficiente e humanizado aos estudantes.

No que tange ao conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e os objetivos dos cursos oferecidos, observou-se que a maioria dos acadêmicos está ciente dessas diretrizes, o que contribui para um maior alinhamento entre os propósitos institucionais e as expectativas dos alunos.

Os demais indicadores avaliados, que não foram mencionados especificamente neste Plano de Ação, demonstraram índices satisfatórios e atenderam adequadamente às demandas da comunidade acadêmica, não sendo considerados como fragilidades ou potencialidades significativas no momento.

A CPA reafirma seu compromisso com a melhoria contínua da Instituição e incentiva a participação ativa da comunidade acadêmica nas próximas avaliações, contribuindo assim para a construção de um ambiente educacional cada vez mais qualificado e alinhado às necessidades de seus estudantes, comunidade acadêmica, docentes e público externo.

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

CONCLUSÃO

O processo de avaliação interna conduzido pela **Faculdade do Amazonas - FAM** possibilitou a produção de conhecimentos estratégicos, permitindo uma análise aprofundada sobre a adequação das atividades e finalidades institucionais. A iniciativa fortaleceu a cultura da reflexão acadêmica e impulsionou a evolução contínua das práticas pedagógicas e administrativas, consolidando o compromisso com a excelência.

A coleta de informações, resultado da participação ativa dos acadêmicos da graduação, permitiu a sistematização de dados essenciais para compreender a identidade da instituição. Além disso, viabilizou um olhar analítico sobre sua organização, gestão e percepção junto à comunidade acadêmica e externa.

Com base nos resultados obtidos, a FAM direcionará esforços para aprimorar metodologias, avaliar diretrizes e consolidar estratégias que elevem a qualidade acadêmica e os serviços prestados. Esse processo de autoavaliação representa uma ferramenta educativa e transformadora, promovendo o desenvolvimento institucional e possibilitando ajustes que garantam a inovação e a melhoria contínua.

Em conformidade com as diretrizes do SINAES, a FAM mantém um sistema dinâmico e permanente de autoavaliação, que fortalece o engajamento da comunidade acadêmica e reforça seu compromisso com um projeto institucional sólido e inovador. O propósito é ampliar a consciência sobre a função social da Faculdade e fortalecer sua identidade por meio do crescimento sustentável e do aprimoramento de seus processos.

Os resultados obtidos serão amplamente compartilhados. Aos alunos, serão apresentados gráficos gerais de cada curso e série em reuniões específicas. Os coordenadores terão acesso aos dados referentes aos seus respectivos cursos, enquanto a direção receberá o panorama completo de todas as dimensões avaliadas.

A FAM adota a avaliação interna como um mecanismo essencial para a tomada de decisões estratégicas e a evolução de suas políticas acadêmicas e institucionais. A partir dos dados coletados, serão estabelecidas diretrizes que orientem novos

Faculdade do Amazonas – FAM

Relatório da CPA 2024

objetivos e consolidem uma política educacional cada vez mais inovadora e alinhada às demandas contemporâneas.

O processo de autoavaliação permitiu identificar e potencializar aspectos estratégicos da Instituição, que a destacam no cenário educacional, consolidando sua posição como referência de qualidade. A análise demonstrou a evolução positiva da FAM e indicou pontos que, ao serem aprimorados, contribuirão ainda mais para sua excelência acadêmica.

Por fim, este Relatório de Avaliação se insere no contínuo processo de aperfeiçoamento institucional, não buscando apresentar conclusões definitivas, mas sim estimular o diálogo, o planejamento estratégico e a constante evolução da Faculdade. A autoavaliação seguirá como um mecanismo fundamental de conhecimento e aprimoramento das práticas acadêmicas, contribuindo para a inovação e o fortalecimento das ações institucionais.

Manaus/AM, 16 de dezembro de 2024.

MEMBROS DA CPA-FAM

Elaine Silva Rodrigues	Coordenadora CPA	
Estefani Furtado Duarte	Representante - Administrativo	
Fabiano Lima da Silveira	Representante – Quadro Docente	
Weberton Sales Cavalcante	Representante – Quadro Discente	
Eliane da Silva Rocha	Representante – Sociedade Civil	

Elaine Silva Rodrigues
Coordenadora da CPA